**《西方行政学说》复习资料**

**一、单选题：**

（ ）被誉为行政科学的奠基人。正确答案是：怀特

（　 ）是可望用来实现目标的可供选择的办法或手段。正确答案是：备选方案

（ ）处理的是“高层次”问题，即目标选择问题，因为目标选择往往与高层决策相联系。正确答案是：系统分析

（ ）处理的是“高层次”问题，即目标选择问题，因为目标选择往往与高层决策相联系。正确答案是：系统分析

（  ）是政治与行政实现协调的必要途径。正确答案是：行政的适度集权化

“（ ）”是这样一种尝试，即试图阐明目标、解释有关问题和限定问题范围。正确答案是：总体概述

“神秘化组织”行使权威的方式是基于（ ），它以对个人的崇拜、迷信为基础。正确答案是：领导者个人的人格

“我为什么应该遵守道德规范？”是哪一个伦理思考层次最典型的表现形式？（ ）正确答案是：后伦理思考层次

“想象”（imagination）这个语词曾经一度被认为是（　）学界的特征，但现在成了一个被更广泛需要的特性。正确答案是：美

1968年弗雷德里克森等一批年轻行政学者，在（ ）召开会议，采用新的研究方法探讨行政学的发展趋势，进而形成了关于新公共行政学与传统公共行政学的研讨。正确答案是：锡拉丘兹大学

1993年，美国行政学会因该学者在公共预算方面所取得的巨大学术成就而专门设立了（ ）奖。正确答案是：维尔达夫斯基

1994年克林顿政府行政改革所依据的理论主要是（ ）。正确答案是：企业家政府理论

Y理论为管理人员提供了一种对于人的（）的看法，这种看法对于争取企业组织成员的协作和热情支持是不可或缺的。正确答案是：乐观主义

**A**

奥斯本强调，改进政府工作效率从根本上说就是要（ ）。正确答案是：改革政府的不良体制

奥斯本认为，对传统的政府官僚体制的改革应当遵循（　）项原则。正确答案是：十

奥斯本认为，企业家政府对政府各部门表现的评估和资助的依据是（ ）。正确答案是：政策效果

奥斯本认为，政府是最习惯于采取垄断方式进行管理活动的，它常常把竞争看做一种浪费和重复。正确答案1994

**B**

巴纳德概括的管理人员的职能不包括（ ）。正确答案是：独立地、创造性地发现问题和解决问题

巴纳德认为，组织理论是要研究（ ）活动。正确答案是：决策

巴纳德系统行政组织学说的主要观点就体现在（ ）。正确答案是：《经理人员的职能》

被称作“组织理论之父”的是（ ）。正确答案是：韦伯

被认为是行政学开山鼻祖的是（ 美学者威尔逊）。

被誉为“现代管理理论之父”，并成为西方管理思想史上社会系统学派创始人的是（ ）。正确答案是：巴纳德

布坎南提出要借助于（ ）来完善选举制度，因为它可以使所有参与集体选择的个体都有充分的激励说出其对某一公共物品的真实需求状况，从而使投票者得到公共物品的数量和质量最大限度的接近投票者的实际偏好结构。正确答案是：需求显示法

**C**

从本质上来说，目标管理可以说是一种（ ）的管理方法。正确答案是：参与式

从行政实践来看，新公共行政学基于社会公平原则所提出的诸如减少层级节制、分权、参与、民主行政、对社会民众的需求作出积极回应以及面对面沟通等观念和主张，对当代（ ）政府及其行政管理产生了重大影响。正确答案是：美国

从思想渊源来看，威尔逊的行政学说主要受到了来自（欧洲大陆 ）行政研究思想的影响。

**D**

德鲁克基于目标管理理论提出的在政府机构中广泛运用的理论是（ ）。正确答案是：公共服务机构管理理论

德鲁克认为，目标管理取得成功的前提条件不包括（ ）。正确答案是：以X理论的观点来看待组织成员

对（ ）理念的认识是我们准确把握库珀行政伦理概念的基本前提。正确答案是：公民权

对于环境要素，巴纳德吸收了美国学者（ ）的公共经济思想，提出了战略要素理论。正确答案是：康芒斯

**F**

法默尔的“（　）学转向”更准确地说是使语言多元化，在他看来，任何特定的语言都不能宣称自己具有普遍性或独有的特权，因而，实现公共行政领域的根本变革并不意味着拒斥一切来自过去的东西。正确答案是：语言

法默尔认为，尽管基于专业分工原则形成的公共行政领域的学科专门化和自主性——特殊主义一直都有益于现代公共行政的发展，但是现代公共行政的这种特殊主义特征往往具有只见树木不见森林的局限性，它往往会导致一些反例并且会产生一些使我们无法看到备选行动方案的盲点。这句话是法默尔关于现代公共行政理论（　）局限性的表述。正确答案是：特殊主义

法默尔认为，所谓公共行政理论，从某种重要意义上说，就是一种（　）。正确答案是：语言

法默尔是西方（ ）公共行政理论流派的主要代表人物之一。（　）正确答案是：后现代

法默尔尤其担心低技术含量的官僚工作和高技术系统都会丧失人性，在他眼中，技术可能会抹煞道德和伦理界线，最好的现代例证莫过于目前关于对我们人类基因知识的利用和可能误用的争论。这句话是法默尔关于现代公共行政理论（　）局限性的表述。正确答案是：技术主义

法约尔的主要功绩在于（  ）。正确答案是：开创了组织研究领域

法约尔认为，管理人员的（    ）是协调工作的最好方法之一。正确答案是：每周例会

法约尔指出（    ）是培养管理能力的首要条件。正确答案是：管理教育

**G**

高级管理人员把一般的日常事务授权给下级管理人员去处理，而自己只保留对例外事项（即重要事项）的决策和监督权的做法体现了哪种管理原则（　）。正确答案是：例外原则

公共选择理论的基本假设是（ ）假定。正确答案是：经济人

古德诺的行政学研究和威尔逊的研究有着相当一致的地方，他也是站在（   ）利益一边，主张公共行政权力的集中。正确答案是：中小资产阶级

古德诺认为，（ ）是国家意志的执行。正确答案是：行政

古德诺认为，政治与行政的协调的基础是政治必须对行政取得某种形式的（    ）。正确答案是：控制

古利克认为（  ）是政府行动的主要原因。正确答案是：市场失败

古利克认为，在一个理想的政府系统中，（ ）在专门参谋机构的支持下负责制订计划。正确答案是：行政首长

古利克与厄威克合编的著作是（    ）。正确答案是：《行政科学论文集》

古利克总结的POSDCORB职能中不包括（      ）。正确答案是：控制

官僚制组织中，人员任用的根据不应是（ ）。正确答案是：性别

**H**

后现代主义是（　）以来，伴随西方国家在经济、科技、社会、政治、文化诸方面的新变化所形成的一种新的社会文化思潮和思维方式。正确答案是：20世纪六七十年代

后现代主义是一种源于（　）、对（　）的负面效应的思考与回答。正确答案是：工业文明

怀特认为，行政机关享有（ ）是立法机关所寻求的真正目标。正确答案是：委托立法权

怀特认为，良好官纪的主要标志不包括（ ）。正确答案是：行政领导对其下属有错则发怒，有了成就却视而不见

怀特认为，为了保证监督的有效性，保证权力运行机制的正常运转，上级部门及其行政领导必须有一定的监控幅度，其有效监督不能超出的行政单位的数目为（  ）。正确答案是：7个

怀特提出的（ ）晋升制度，其最主要的特征是在公务员晋升制度中[引入](http://chongqing.ouchn.cn/mod/page/view.php?id=489553" \o "引入)竞争机制，主张全国或全邦同类职位的混合竞争，给怀能擅才者以晋升的机会。正确答案是：开放型

怀特指出，在行政协调过程中，（    ）的裁定就是最后的决定。正确答案是：行政首长

霍哲认为，全面质量管理的顾客中心论，假定了在一种不断变化的环境中每个组织都应该是（ ）组织，和其他组织一样，政府公共组织为了生存都应该能够适应不断变化的环境。正确答案是：学习型

霍哲认为对政府绩效最具有决定性影响的要素是（ ）。正确答案是：对人力资源尤其是人的无形资源的开发

**J**

基于对行政组织运作过程动态、开放的认识，新公共行政学派认为，当代行政发展的动力来源于对（ ）进行变革的需要。正确答案是：行政组织

既是古利克许多思想信条的来源，又是实践其思想信条的工具的部门是（  ）。正确答案是：美国国家公共行政研究所

就分析单位而言，西蒙在行政行为研究上是以（ ）为最小分析单位的。正确答案是：决定前提

就管理幅度而言，法约尔主张，除了最底层的工头领导的工人可达15人（而在工作简单时可达20人或30人）之外，其他的每一级至多不得超过（　）人。正确答案是：6

**K**

科学管理的中心问题是（　）。正确答案是：提高劳动生产率

库珀认为，面对（ ）是行政人员体验伦理困境最典型的方式。正确答案是：冲突性责任

库珀认为，作为负责任行政行为之内部控制机制的（ ）包括伦理决策技巧、心理态度、美德和职业价值观。正确答案是：个人品质

库珀以行政伦理（ ）为切入点对公共行政中的伦理问题进行了较为深入的探讨。正确答案是：决策过程

奎德将准备实施备选方案这一过程使用的方法叫“（ ）”。正确答案是：执行分析

奎德认为执行分析主要考虑的是政策实施过程中可能发生的各种因素，其中最重要的因素是（  ）。正确答案是：人

奎德在其代表作（　）中系统阐述了其政策分析理论。正确答案是：《公共决策分析》

**L**

里格斯的行政生态学理论起源于他的（ ）研究。正确答案是：比较行政学

里格斯将根植于美国人心中的主权在民、人生而平等、天赋人权神圣不可侵犯等观念叫做（ ）。正确答案是：政治神话

里格斯认为（ ）是影响一国公共行政的第一位要素。正确答案是：经济要素

里格斯认为，（ ）是指一个社会在同一时间里同时存在着不同的制度、行为和观点。正确答案是：异质性

里格斯认为，过渡社会公共行政的形式主义的首要表现便是的形式主义。（ ）正确答案是：宪法

里格斯认为，人类历史上存在的基本社会形态不包括（ ）。正确答案是：原始社会

里格斯所说的社会要素不包括（ ）。正确答案是：经济环境

里格斯在《行政生态学》中以（ ）作为融合型行政模式的典型代表。正确答案是：泰国

里格斯在《行政生态学》中以（ ）作为衍射型行政模式的典型代表。正确答案是：美国

理性决策模式是从（　）的角度来探讨政治和行政决策的。正确答案是：规范

林德布洛姆的论著不包括（　）。正确答案是：《公共行政》

论著（ ）奠定了维尔达夫斯基在西方行政学尤其是公共预算研究领域的崇高学术地位。正确答案是：《预算过程的政治》

**M**

麦格雷戈对传统X理论进行反思与批判的理论依据是（ ）。正确答案是：需要层次说

麦格雷戈人事管理理论的思想基础是（ ）。正确答案是：需要层次说

麦格雷戈提出的建立在对人的特征和人的行为动机具有更为恰当的认识基础上的人事管理新理论是（ ）。正确答案是：Y理论

麦格雷戈提出鼓励职工对自己的工作成绩作出评价的实例是（ ）。正确答案是：通用电气公司

麦格雷戈在下列哪部著作中，大胆地批评了他称之为“x理论”的人事管理传统理论？（ ）正确答案是：《企业的人性方面》

目标管理理论的最大优点在于（ ）。正确答案是：能够提供有效的内心激励

**N**

年克林顿政府行政改革所依据的理论主要是（ ）。正确答案是：企业家政府理论

**Q**

全面质量管理是美国管理学家（ ）创立的一种用于持续改进产品、过程及服务的发展战略和管理哲学。正确答案是：戴明

**R**

人们认为，如果说在美国只有一个人是行政管理的化身，那么这个人就是（  ）。正确答案是：古利克

认为效率较好的组织类型是（ ）。正确答案是：与合理合法权威相适应的组织

**S**

斯坦因对行政管理的研究是建立在一种理论体系之上的系统研究，但他更多地强调要从（ ）方面进行研究。正确答案是：行政法

所谓“新公共管理”（NPM），最初在很大程度上是一种（ ）。正确答案是：欧洲现象

所谓公共选择是指（ ）的集体选择。正确答案是：非市场

**T**

泰勒认为，对那些体力或智力上不适合于干分给工作的“非第一流的工人”，应该采取什么措施使之适应工作需要（　）。正确答案是：加以培训

泰勒认为，培训工人成为“第一流的工人”，是（　）的职责。正确答案是：管理者

泰勒主张将计划职能与执行职能相区分，计划职能应当由（　）承担。正确答案是：管理当局

泰勒最著名的代表作是（　）。正确答案是：《科学管理原理》

提出需要层次说的是（ ）。正确答案是：马斯洛

**W**

威尔逊担任的职务不包括（ ）正确答案是：耶鲁大学校长

威尔逊对行政学的最大的贡献就在于提出了（政治—行政二分法）。

威尔逊认为，行政学应该以（行政职能）作为其研究起点。

威尔逊认为，一切政府都具有很强的（ ）方面的相似性。正确答案是：结构

威尔逊认为，在行政管理活动中，（ ）将起权威性评判家的作用。正确答案是：公共舆论

威尔逊是（美）国历史上杰出的政治家和教育家，更是著名的行政学家和政治学家。

韦伯认为效率较好的组织类型是（ ）。正确答案是：与合理合法权威相适应的组织

为了满足员工的归属感需要，某公司经常为新员工组织一些聚会或者社会活动，按照马斯洛的需要层次理论，这属于满足员工的（ ）的需要。正确答案是：感情和归属

为了使工长能有效履行其职责，泰勒共设计了（　）个职能工长。正确答案是：8

维尔达夫斯基认为（ ）。正确答案是：权力政治和预算文化的本质就是一种妥协的艺术

维尔达夫斯基认为，从最完整的意义上来说，（ ）处在政治过程的中心。正确答案是：预算

维尔达夫斯基最著名的代表作是（ ）。正确答案是：《预算过程的政治》

沃尔多对历史高度重视，在他看来，作为行政的政府与（ ）总是密切相连的。正确答案是：文明

沃尔多认为，（ ）是关于正式组织唯一最重要的陈述。正确答案是：韦伯的官僚制概念

**X**

西蒙的研究方法以及他对决策过程的研究，其主要目的就是试图建立（ ）行政学，这方面的努力最具体的学术成就就是《行政行为》一书的问世。正确答案是：科学化的

西蒙认为，组织最重要的性质就在于它是许多人在其中处理信息、传递信息和制定决策的系统，因此组织设计的一个基本出发点是，必须采用（ ）的观点来看待组织，从而提出组织设计的基本要求。正确答案是：信息处理

西蒙是以（ ）的区别作为其方法论的出发点的。正确答案是：事实与价值

西蒙为后来研究行政现象的学者们提供了一个非常重要的研究途径，即（ ）。正确答案是：决策研究方法

西蒙在行政行为研究上是以（ ）为基本概念提出一组概念工具的。正确答案是：决策

西蒙早年受教于美国芝加哥大学，深受（ ）学派的影响。正确答案是：行为主义

下列不是威尔逊著作的是（《政府论》 ）。

下列不属于巴纳德所说的“诱因”的因素的是（ ）。正确答案是：成员为实现组织目标所做的工作

下列不属于行政学研究范围的是（ ）。正确答案是：各级政府的行政程序

下列不属于林德布洛姆渐进决策需要遵循的原则的是（    ）。正确答案是：平稳过渡原则

下列不属于韦伯代表作的是（　）。正确答案是：《新公共服务》

下列不属于西蒙所认为的集权的好处的是（ ）。正确答案是：有利于造成“下情不上达”，致使决策脱离实际

下列步骤不属于目标管理第一阶段工作的是（ ）。正确答案是：在一般监督下为实现目标而进行过程管理

下列可以用来刻画和描述里格斯所谓的介于传统农业社会和现代工业社会之间的过渡社会公共行政的分析模式的是（ ）。正确答案是：棱柱型行政模式

下列哪项运动的兴起促进了西方行政学的形成和兴盛？（科学管理运动）

下列是法约尔代表作的是（　）正确答案是：《工业管理与一般管理》

下列是怀特代表作的是（　）。正确答案是：《行政学导论》

下列属于传统农业社会的经济结构的是（ ）。正确答案是：“互惠—重配”结构

下列属于现代工业社会的经济结构的是（ ）。正确答案是：“市场—企业”结构

下列学者中，（　）坚信行政管理存在着一些具有普适性的理论原则，并为行政学搭建了一个比较完整的理论框架。正确答案是：

下列学者中，（ ）主编了由多国知名行政伦理专家参加撰稿的《行政伦理学手册》。正确答案是：

下面哪个观点不是奎德提出的（　）。正确答案是：导致政府机构工作低效率的之一是缺乏竞争机制

相比之下，库珀更倾向于从有助于（ ）的角度来探讨行政伦理问题。正确答案是：行政管理实践

新公共行政学的基本主题不包括（ ）。正确答案是：集权

新公共行政学的效率观指的是（ ）。正确答案是：社会性效率

新公共行政学派的主要代表人物是（ ）。正确答案是：弗雷德里克森

新公共行政学派主张跳出研究行政程序的狭窄圈子，趋向于相关问题的行政学研究，因此，他们将当今与未来公共行政发展的焦点主要定位于（ ）。正确答案是：如何发展公共政策

新公共行政学认为，行政组织中存在的（ ）是指行政组织与其他相关组织及目标群体之间建立共生关系的过程。正确答案是：边际交换过程

新公共行政学者直接从美国当代政治哲学家（ ）的“作为公平的正义”思想体系中获取坚实的理论依据。正确答案是：罗尔斯

寻租的本质在于（ ）。正确答案是：获得更大利润

行政管理是英文（public administration）一词的汉译，传统上亦称公共行政或公共行政管理。

行政管理真正形成相对完整的理论体系，成为一门独立学科，是在（19世纪末20世纪初）。

行政学产生的标志是曾任美国第28届总统的伍德罗•威尔逊在《政治学季刊》上发表的文章（《行政学研究》）。

行政学的直接理论基础是（ ）。正确答案是：政治学

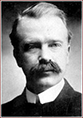
行政学在美国产生的公认标志是威尔逊于（1887）年在《政治学季刊》上发表的一篇论文，文中，他主张政治与行政分离，第一次明确提出应该把行政管理当做一门独立的学科来进行研究。

**Y**

一般来说，雇员对组织的承诺程度与组织的绩效水平具有（ ）关系。正确答案是：正相关

以布坎南的“政府失败说”为主要代表的理论是（ ）。正确答案是：公共选择理论

以马斯洛理论为基础，麦格雷戈首先探索的是（ ）。正确答案是：人的需要

以下被称为“公共行政的前辈”的是（ ）。正确答案是：

以下被称为“科学管理之父”的是（　）。正确答案是：

以下被称为“科学管理之父”的是（　）。正在“合理化—合法化组织”中，行使权威的确答案是：泰勒

以下被称为“系统组织理论创始人”的是（ ）。正确答案是：

由于霍哲所提出的政府公共部门绩效管理理论具有广泛坚实的经验研究基础，所以，他所创立并领导的（ ）也成为美国乃至西方世界研究政府公共部门绩效管理问题的重镇。正确答案是：美国国家公共生产力中心

与威尔逊一样，古利克认为建立行政科学的目的在于更大地提高公共部门的（ ）。正确答案是：工作效率

预算过程中的策略行为在各种国家的预算过程中都会出现，是（ ）著作中提出的。正确答案是：《贫穷国家的计划与预算》

**Z**

在“合理化—合法化组织”中，行使权威的基础是（　）。正确答案是：组织内部的规则

在《编制预算：预算过程的比较理论》一书中，他积极主张（ ）。正确答案是：扣除奖金推进程序改革

在奥斯本看来，对于政府部门的领导者来说，面对政府存在的种种问题，关键是要如何解决？（ ）。正确答案是：更新旧观念，吸纳新思想

在巴纳德看来，组织的实质是（ ）。正确答案是：人的行为

在布坎南看来，一旦发生公共生产低效率的问题，就应该从（ ）上去寻找对策，以便从根本上减少政府的失败。正确答案是：制度创新

在差别计件工资制之下，泰勒主张根据（　）来支付工资。正确答案是：工人的实际表现

在登哈特看来，负责任的行政官员应该努力使公民不仅参与计划，而且还参与执行实现公共目标的项目，行政官员的职责主要是（ ）。正确答案是：服务

在登哈特看来，政府的职能是（ ）。正确答案是：服务

在对新公共管理理论的批评声中，真正能够作为新公共管理理论尤其是企业家政府理论的替代性新理论模式而被提出的是（ ）。正确答案是：新公共服务理论

在法默尔看来，“科学”一词在公共行政领域中使用得很随便，它只是用来赋予某一种理念以重要性，或者只是用来掩盖某一假设和观点的某种假定具有科学质量的东西。这句话是法默尔关于现代公共行政理论（　）局限性的表述。正确答案是：科学主义

在法默尔看来，主张将企业理念应用于公共部门的最强劲力量来自现代主义经济学的公共选择理论，尽管他承认公共选择经济学已经为公共行政产生了有用的结果，但他坚持认为，一种把经济理论用做自己唯一灵感的行政学，将会与经济学一样落入同样的陷阱和死胡同。这句话是法默尔关于现代公共行政理论（　）局限性的表述。正确答案是：企业精神

在法约尔看来，（    ）不仅是管理的首要因素，具有普遍适用性，而且是一切组织活动的基础。正确答案是：计划

在古德诺看来，（  ）的分权，造成了行政力量统一性的破坏，从而使国家意志的执行出现了问题。正确答案是：中央与地方

在古德诺看来，更经常地借助于（      ）的方法，将会给减少政党目前必须从事的工作带来有利的影响，从而使政党对人民更加负责。正确答案是：公民投票

在古利克看来，（    ）的角色就是通过监控和调节专家、官僚和利益集团之间的关系来保持整个系统的平衡。正确答案是：政治家

在古利克看来，任何特定的决策都具有（ ）在。正确答案是：政治学

在古利克看来，在一个民主政体中，（    ）必须是自身利益的最终裁判。正确答案是：老百姓

在官僚制中，一切重要决定和命令都应当形成正式文件下达，并且要记录在案，用毕归档，为此，官僚制组织要设立一个妥善保管一切记录和文件的“档案馆”，这属于官僚制的哪一特征？（　）正确答案是：形式正规的决策文书

在官僚制组织中，人员任用的根据不应是（ ）。正确答案是：性别

在行政伦理问题上，威尔逊认为统治者严格说来是被统治者的（ ）。正确答案是：仆人

在行政学研究中，由西蒙提出的最受重视并最常被引用，已经成为行政学研究中最重要的新概念工具的是（ ）。正确答案是：决策

在怀特看来，对政府行政进行的司法监督不包括（ ）。正确答案是：对国会议员投票行为的监督

在怀特看来，随着美国政府职能的扩大，政府的支出日益增加，使公民的赋税相应增长，公民要求政府节约，反对政府高赋税，这属于（ ）对公共行政的影响。正确答案是：客观社会环境

在霍哲看来，（ ）是绩效管理的目的和宗旨。正确答案是：绩效改进

在霍哲看来，（ ）是绩效管理的手段和措施。正确答案是：绩效评估

在霍哲看来，（ ）是实现绩效伙伴关系必要的第一步。正确答案是：最高管理层的持续支持

在霍哲看来，公众信任和政府绩效之间存在（ ）关系。正确答案是：正相关

在霍哲看来，一个设计合理的绩效评估系统应该包括（ ）个基本环节。正确答案是：七

在库珀看来，行政伦理的核心概念是（ ）。正确答案是：责任

在奎德看来，与政策分析密切相关的政治因素主要表现在政治可行性与（　）两个方面。正确答案是：真正的委托人

在里格斯看来，（ ）是指政府所制定的法令和政策不能付诸实施，形同虚设、徒有虚名。正确答案是：形式主义

在施坦因看来，国家作为在一定社会秩序条件下的人格主体，具有心理学意义上的意志和活动的两相对立，具体表现为（ ）的关系。正确答案是：宪政与行政

在实行刺激性工资报酬制度时，泰勒主张通过（　）的研究和分析，制定出一个定额或标准。正确答案是：工时

在实行刺激性工资报酬制度时，泰勒主张通过（　）的研究和分析，制定出一个定额或标准。正确答案是：工时

在威尔逊看来，（行政管理）是国家在个别和细微事项方面的活动。

在威尔逊看来，行政学研究的历史渊源主要来自于（欧洲）。

在威尔逊看来，美国的文官不应该具备下列哪种素质？（ ）正确答案是：专断独行，以保证工作效率

在威尔逊生活的时期，政党分赃制被功绩制所取代，（ ）力量日益被民主运动视为一种有效工具而得到重视。正确答案是：行政

在威尔逊所处的时代，少数工业资本巨头把自由、民主的旗帜抓在手中，鼓吹自由放任，鼓吹限制政府权力，强调首创精神、责任在社会发展中的作用，反对扩大选举权，反对有组织地干预自由竞争，从而在政治意识形态领域行了一股所谓（新个人主义）思潮。

在威尔逊所处的时代，少数工业资本巨头把自由、民主的旗帜抓在手中，鼓吹自由放任，鼓吹限制政府权力，强调首创精神、责任在社会发展中的作用，反对扩大选举权，反对有组织地干预自由竞争，从而在政治意识形态领域行了一股所谓（ ）思潮。正确答案是：新个人主义

在为威尔逊看来，“与制定一部宪法相比较，贯彻一部宪法变得愈来愈困难了”，政府的行政管理工作迫切需要有（ 科学的理论）予以指导。

在沃尔多看来，强调组织的生存和发展的组织理论是（ ）。正确答案是：现代组织理论

在沃尔多所处的年代，当代行政学的最后一个重要发展成果是（ ）。正确答案是：新公共行政运动

政府实施绩效管理进而改进其绩效的必要性从根本上取决于（ ）。正确答案是：政府的责任

自学成才却获得了布朗大学、普林斯顿大学和宾夕法尼亚大学等七所著名大学的荣誉博士学位的管理学家是（ ）。正确答案是：巴纳德

总的来讲，威尔逊的行政思想反映了美国广大（ ）的利益要求。正确答案是：中下层资产阶级

组织成员对组织共同目标的（ ）理解是指组织成员脱离了个人的立场而站在组织整体利益的立场上客观地理解组织的共同目标。正确答案是：协作性

最早提出目标管理这一概念的是（ ）。正确答案是：德鲁克

作为西方行政学的鼻祖，威尔逊的行政学说主要包含在（ ）一文中。正确答案是：《行政学研究》

作为一门独立的学科，行政学首先在（美国）产生，然后迅速扩及西方各国。

**二、不定项选择题：**

“（　）”是这样一种尝试，即试图阐明目标、解释有关问题和限定问题范围。正确答案是：总体概述

“后现代”相对于“现代”而言的，其中的“后”字如何理解？（　）正确答案是：是英文前缀词“post”的汉译，在此基本上是“反”的意思，但又不能完全说是“反抗”。, 准确地说，这个“后”是一种“辩证性的反”。, 它与前面所出现的原因或现象基本上有其连续性，但是在连续性当中，它可能基于一种反省的态度而要去尝试反抗前面的现象。

19世纪50年代英国创立的（文官制度）为行政学理论体系的建立提供了重要的范畴和规范。

19世纪末20世纪初，西方资本主义国家的哪些变化对行政学的研究提出了要求。 （ ）正确答案：行政权力的扩大.政府职能的扩张

20世纪80年代以来，管理主义与（ ）相联姻，构成了“新管理主义”，其标准范本就是新公共管理理论。正确答案是：公共选择理论, 交易成本经济学, 委托—代理理论

X理论的内容之一是“为了经济目的，管理部门负责把生产性企业的要素（ ）组织起来”。正确答案是：金钱, 物资, 设备, 人员

Y理论的内容之一是“为了经济上的目的，管理部门应该负责把生产企业的要素（ ）组织起来”。正确答案是：资金, 材料, 设备, 人员

Y理论也正是因为其本身存在着一定的局限性，后来才出现了诸如（ ）等较之Y 理论更为完善的种种新的管理理论。这也是科学发展的客观必然。正确答案是：Z理论, 超Y理论

**A**

奥斯本等人在（ ）中提出企业家政府理论。正确答案是：《重塑政府》, 《改革政府》

奥斯本对政府组织与企业组织的差异进行了比较分析，下列属于两者区别的是（ ）。正确答案是：政府与企业的动力不同, 政府与企业的主要收入来源和方式不同, 政府部门与企业组织对其成员的考核标准不同, 政府雇员与企业雇员对风险和报酬的看法不同

奥斯本列举的政府在建立市场过程中所要担负的责任包括（ ）。正确答案是：建立市场规则, 为消费者提供信息, 利用政策平衡供求关系, 鼓励新的市场因素的产生

奥斯本认为，一旦适当的措施到位，政府部门便可以利用测量提供的信息去改进自己业绩的方法是（ ）。正确答案是：按业绩付酬, 按业绩进行管理, 按效果作预算

**B**

巴纳德强调，如果关系处理得好，非正式组织能为正式组织承担三项积极功能，具体包括（ ）。正确答案是：可以从事正式组织所不便沟通的意见、资料和信息, 可以通过培养组织成员的服务热诚以及对权威的认同感而维持组织团结, 可以借助于非正式组织的互动关系，避免正式控制过多、过滥，进而保持个人自尊、人格完整和独立选择力

把它置于（ ）的管理之下，从而使它摆脱受少数人控制和操纵的局面。正确答案是：民主化, 法制化

比较公共行政和现代组织理论的相同点表现在（ ）。正确答案是：关注方法论, 相信系统框架, 强调经验描述, 寻求一般性概念

布坎南认为，导致政府机构工作低效率的原因包括（ ）。正确答案是：缺乏竞争机制, 缺乏降低成本的激励机制,

**C**

程序化决策的现代技术包括（ ）。正确答案是：博弈论, 决策论, 概率论, 排队论

从实践方面看，新公共行政学认为，公共行政最重要的目的在于（ ）。正确答案是：促进人类幸福

**D**

德鲁克认为，为了减少工作人员跳槽这一目标，可以制定以下策略（ ）。正确答案是：修改工资报酬制度, 改善物质环境, 通过谈话了解原因

德鲁克认为，政府机构为了真正体现“服务机构应有出色的工作”，需要采取实际的步骤，这些步骤概述了政府机构目标管理过程的哪些环节？（ ）正确答案是：目标制定, 目标评估, 目标分解, 目标实施

德鲁克认为，组织中的目标可分为（ ）。正确答案是：战略目标, 策略目标, 方案, 任务

登哈特的新公共服务理论试图为我们提供一个充分重视（ ）的理论框架。正确答案是：民主, 公民权, 为公共利

登哈特认为，（ ）已经成为美国人生活中的一个主题。正确答案是：社区

登哈特认为，在新公共服务理论的思想来源和概念基础中，更具当代性的理论先驱主要包括（ ）。正确答案是：民主公民权理论, 社区与公民社会的理论, 组织人本主义与新公共行政学, 后现代公共行政理论

对于那些不愿努力工作的人，泰勒建议采取下列哪些措施使之努力工作（　）。正确答案是：说服教育, 纪律约束, 刺激性付酬制度

**F**

法默尔透过后现代主义的透镜，从（　）几方面对现代公共行政理论的局限进行讨论。正确答案是：特殊主义, 科学主义, 技术主义, 企业精神, 解释学

法约尔创立一般管理理论的理论依据主要包括（        ）。正确答案是：管理是一种可应用于一切机构的独立活动, 一个人在某机构内的地位愈高，管理活动愈加重要, 管理是可以教授的

法约尔认为经营和管理是两个不同的概念，在他看来，“经营”包括的活动有（        ）。正确答案是：技术活动, 商业活动, 财务活动, 安全活动

**G**

古德诺把行政功能从内部作了划分，包括有（        ）。正确答案是：执行功能, 司法功能, 政治功能

古德诺把行政功能从内部作了划分，包括有（        ）。正确答案是：执行功能, 司法功能, 准司法功能

古利克强调，政治与行政的老二分法已经失败，其关于行政在政府中的角色的观点就是对（      ）进行很微妙的调节和适应。正确答案是：政治, 政策, 行政

古利克认为，可以将一个组织的单元任务分组归类的根据包括（        ）。正确答案是：目标, 程序, 服务对象

古利克认为，在行政部门内，行政首长应通过下列哪些措施来增强其实力？（          ）正确答案是：更为有力的层级控制, 改进参谋机构的支持, 合并行政科室

管理的14条原则是法约尔对自己长期从事管理实践的经验所作的理论概括，下列原则中在14条原则之内的是（        ）。正确答案是：劳动分工, 纪律, 统一指挥, 统一领导

**H**

后现代主义又具有（　）和（　）之分。正确答案是：解构性后现代主义, 建设性后现代主义

怀特的人事行政思想十分丰富且比较具体，主要表现在（        ）。正确答案是：人才选拔问题, 职务的晋升问题, 职位分类—分级与工资的制定问题

怀特认为，当代人事管理的支柱是（ ）。正确答案是：选拔人才, 职位分类

怀特认为，立法监督的主要职责在于（ ）。正确答案是：确保立法与行政政策的协调, 确保政府支出适当, 确保行政监督的实施目的真正在于提高行政效率, 使立法机关完全了解行政情形，以便制定补救的立法

怀特认为败坏官纪的因素包括（ ）。正确答案是：缺乏奖励, 惩罚无度, 损失创制权, 疏略社交生活

怀特认为责权一致原则的实施决非容易之事，其原因包括（）。正确答案是：民选官员均不受上级行政首长的监督，他们可以在法律范围内任意处理行政公务，缺乏固定的负责系统, 行政工作由行政委员会主持，其责任很容易混淆不清, 行政职权分配不当, 同一种行政事务如果由两个以上的行政官员来办理，倘若工作出现失误，每个人都有不负责任的充分理由

怀特在20世纪20年代便从下列哪些方面对行政环境之于行政管理的重要影响作了较为深入、系统的探讨？（ ）正确答案是：经济环境, 政治环境, 客观社会环境, 科技环境

霍哲从绩效管理的视角提出，构成一个全面改进政府公共部门绩效的综合模型的关键性概念不包括（ ）。正确答案是：追求效率

霍哲强调，绩效报告不仅仅是内部管理工具，而且应当公开化，（ ）应当得到报告。正确答案是：民选政府官员, 公民, 新闻媒体, 其他政府监督部门

霍哲认为，正确的绩效评估和报告在哪些方面有助于政府承担责任？（ ）正确答案是：可以显现政府对其选民需求的满足情况以及为纳税民众提供高质量服务承诺的兑现情况, 能够帮助民选官员、公共管理人员以及公民看到某项具体政府服务的后果或结果, 可以为政府所提供的每一项服务标上相对的货币值, 可以为政府进一步改进绩效提供客观依据

霍哲认为，组织成员对组织的承诺可以分为（ ）。正确答案是：依从承诺, 认同承诺, 内化承诺

**J**

就分析单位而言，西蒙在行政行为研究上是以（ ）为最小分析单位的。正确答案是：决定前提

就管理幅度而言，法约尔主张，除了最底层的工头领导的工人可达15人（而在工作简单时可达20人或30人）之外，其他的每一级至多不得超过（　）人。正确答案是：6

就行政而言，古利克认为科学方法是一种十分重要的途径，主要可以实现下面哪些目的？（ ）正确答案是：以训练有素的行政人员取代缺乏训练的新手, 以专业人员取代非专业人员, 以专家取代杂而不精者, 以日益加剧的分化和专门化取代华而不实

决策失误有（　）形式。正确答案是：可以避免的决策失误, 难以避免的决策失误

**K**

库珀认为，人们在行政决策过程中对伦理问题处理的一般思考层次包括（ ）。正确答案是：情感表达层次, 道德规则层次, 伦理分析层次, 后伦理思考层次

库珀认为，如果伦理思考过程想要导致负责任的行政行为，则必须有一个环境支持系统，该系统的构成要素包括（ ）。正确答案是：个人品质, 组织结构, 组织文化, 社会期待

库珀是基于（ ）的公民权理论观点而将公民权理念视为行政伦理的概念基础。正确答案是：西方政治思想史

奎德看来，与政策分析密切相关的政治因素主要表现在（　）方面。正确答案是：政治可行性, 谁是真正的委托人

奎德认为，政策分析人员的价值天平更应该倾向于（　）一边。正确答案是：社会, 公众

奎德认为，政策分析是在（ ）的基础上发展起来的。正确答案是：运筹学, 系统分析

**L**

勒认为，在传统的组织机构中，一个工长为了圆满履行其职责，必须具备以下哪些素质（　）。正确答案是：智能、才能、教养, 专门的或技术性的知识，敏捷而又有力量, 精力、健康、判断力或常识, 坚韧刚毅、正直

里格斯把行政生态学定义为研究（ ）之间的相互影响情形的学说。正确答案是：自然, 公共政策运行, 人类文化环境

里格斯认为，行政重叠性必然导致（ ）。正确答案是：派系林立, 政出多门, 互相扯皮, 合法机构受控于非法机构

里格斯认为，影响一个国家公共行政的生态要素多种多样，其中最主要的包括（ ）。正确答案是：经济因素, 社会因素, 政治构架, 沟通网络和符号系统

里格斯在《行政生态学》中以（ ）作为棱柱型行政模式的典型代表。正确答案是：菲律宾

里格斯在行政学方法论方面的贡献和创造，为行政学开辟了新的领域，使行政学摆脱了下列哪些学究作风？（ ）正确答案是：就行政论行政, 抽象讨论行政原则, 难以科学地反映和指导行政实践

麦格雷戈的人事管理理论主要表现为他基于对传统X理论合理内核的扬弃而提出的以（ ）为特征的Y理论。正确答案是：注重发挥人的才干和热情, 重视人的行为, 尊重人格

**M**

麦格雷戈的主要作品是（ ）。正确答案是：《企业的人性方面》, 《领导和激励：道格拉斯麦格雷戈论文集》, 《职业的经理》

麦格雷戈认为当时已经有某些与Y理论相一致的创新思想在应用上取得了一定的成果。这主要表现在（ ）。正确答案是：分权与授权, 扩大工作范围, 参与式和协商式管理

麦格雷戈提出参与式和协商式管理的实例是（ ）。正确答案是：斯坎伦计划

麦格雷戈提出的扩大工作范围的实例是（ ）。正确答案是：国际商用机器公司, 底特律爱迪生公司

美国行为科学家和组织学家阿吉利斯博士在（ ）中探讨了传统管理方法对复杂组织内部个体心理发展的影响。正确答案是：《个性与组织》

**Q**

企业家政府理论在其风靡欧美之时也遭到了一些批评，下列属于美国怀俄明大学的哈伯尔教授和格林教授观点的是（ ）。正确答案是：企业家政府理论忽视了美国政府治理模式中制度与分权对政府的约束作用, 在哲学方面二分法的简单化、绝对化倾向, 理论上再完美的市场在实际生活中都会产生政治性与社会性的分裂，造成相应的不稳定, “顾客驱动”的原则会产生分配上的重大难题

**S**

虽然泰勒的职能工长制没有得到推广，但这种职能管理的思想却为以后（　）提供了参考（　）。正确答案是：职能部门的建立, 管理的专业化

所谓“经济人”假定是指，作为一个人，无论他处于什么地位，其人的本性都是一样的，都是使（ ）的满足程度最大化为最基本动机。正确答案是：企业

**T**

泰勒的科学管理将传统的依据个人经验和人格化的管理推向了管理的（　）。正确答案是：专业化, 普遍化, 标准化, 程序化

泰勒认为，在传统的组织机构中，一个工长为了圆满履行其职责，必须具备以下哪些素质（　）。正确答案是：智能、才能、教养, 专门的或技术性的知识，敏捷而又有力量, 精力、健康、判断力或常识, 坚韧刚毅、正直

泰勒所主张的（　）的制度规定，无论工人的生产量如何，都可以得到一份基本的日工资。正确答案是：任务和奖金工资制

泰勒所主张实行的标准化原理，主要涉及哪些方面的标准化（　）。正确答案是：工具, 机器, 材料, 作业环境

泰勒在寻求管理的标准化过程中，主要对以下哪些因素进行了科学的分析（　）。正确答案是：操作方法和使用的工具, 劳动和休息时间的搭配, 机器的安排, 作业环境的布置

泰勒主张雇主与工人两方面都必须来一次“精神革命”的原因是因为双方长期处于（　）关系。正确答案是：相互指责, 相互怀疑

**W**

威尔逊从下列哪些方面对行政学研究的目标和任务作了明确界定？（ ）正确答案：行政学研究的起点.行政学的具体研究内容

威尔逊的行政学思想受到斯坦因的影响，斯坦因把行政研究体系划分为哪些部分？（ ）正确答案：行政法规.行政行为.行政组织

威尔逊所处时代的新民主运动认为牵制和制衡非但不能支持自由，反而使自由遭到危害，他们提出下列哪些要求？（ ）正确答案：改革政府体制.主张国家应该成为社会和经济进步的工具.扩大选举权.扩大政府行政职能

威尔逊主张运用（ ）的方法对不同政府所共有的行政管理规律进行研究。正确答案是：历史, 比较

韦伯将不同类型的组织区分为（ ）。正确答案是：合理化—合法化组织, 神秘化组织, 传统组织

韦伯认为，官僚制具有巨大的优越性，这种优越性具体体现为（ ）。正确答案是：严密性, 合理性, 稳定性, 普适性

韦伯认为，在“传统组织”中，行使命令和权威的基础是（ ）。正确答案是：先例, 惯例

维尔达夫斯基的著作有（ ）。正确答案是：《预算过程的政治》, 《预算：预算过程的比较理论》, 《编制预算：预算过程的比较理论》

维尔达夫斯基认为，筹划预算的方法有（ ）。正确答案是：化繁为简、简单明了, 不求最佳、只求满意, 循序渐进、逐步调整, 拨款要求、恰如其分

维尔达夫斯基认为，预算是（ ）。正确答案是：一种沟通网络, 是一种契约, 是一系列附有价目标签的目标, 是一项预测

维尔达夫斯基认为，争取预算的技巧有（ ）。正确答案是：培养积极的客户基础, 努力赢取其他官员的信任, 注意充分利用各种机会, 上报预算提案考虑时机、环境和地点

沃尔多认为，19世纪末、20世纪初对公共行政的自觉研究使人类历史进入到一个新的发展阶段，对于行政的具体内容具有决定性影响的因素是（ ）。正确答案是：改革运动, 进步时代

沃尔多认为，传统行政学在1940年前一直支配着行政学领域的基本特点包括（ ）。正确答案是：接受政治—行政二分法, 一般管理取向, 通过科学分

**X**

西方行政学的理论渊源包括（ ）。正确答案：西方近代史上的政治学.君主制时代德国、奥地利两国的官房学.资产阶级革命以后形成的行政法学

西蒙认为，个人在参加组织而成为组织成员之后，在组织成员的地位上所作的有关组织的决定受组织影响，这种组织影响力的表现包括（ ）。正确答案是：权威, 沟通, 组织认同

西蒙认为，决策过程包括以下阶段（ ）。正确答案是：情报活动, 审查活动, 抉择活动, 设计活动

西蒙指出，如同程序化决策的技术一样，非程序化决策的技术也正在经历着一场革命，这场技术革命主要表现在探索式解题技术的应用，其中主要包括（ ）。正确答案是：决策者的培训, 探索式计算机程序的编制

下列不属于登哈特新公共服务理论基本观点的是（ ）。正确答案是：公共利益是副产品而非目标

下列步骤不属于目标管理第一阶段工作的是（ ）。正确答案是：在一般监督下为实现目标而进行过程管理

下列奖项中，布坎南曾经获得过的是（ ）。正确答案是：诺贝尔经济学奖

下列奎德的（　）观点被运用于拆迁户处理问题中。正确答案是：在政策反对者仅仅由于经济利益而持反对态度的情况下，可以采取给利益受损人利益补偿的办法

下列是登哈特代表作的是（ ）。正确答案是：《新公共服务》

下列是古德诺代表作的是（　）。正确答案是：《比较行政法》, 《政治与行政》

下列是库珀代表作的是（ ）。正确答案是：《行政管理的公民伦理》

下列属于巴纳德所谓的组织的基本特点的是（ ）。正确答案是：组织是由人的活动或效力即人的行为构成的系统, 组织是协作系统的一个组成部分, 组织按照一定的方法进行调整的人的活动和行为的相互关系, 组织是动态和发展的

下列属于布坎南等公共选择理论家就补救政府失败所提出的启发性的的是（ ）。正确答案是：创立一种新政治技术，提高社会民主程度, 在公共部门恢复自由竞争，改善官僚体制的运转效率, 改革税赋制度，约束政府权力

下列属于从公务员自身外部强行对公务员个人的伦理越轨行为实施的控制因素的是（ ）。正确答案是：采取新立法, 制定新规则, 颁布新制度

下列属于从来看，新公共行政学的理论研究贡献的是（ ）。正确答案是：超越了实证主义的研究模式, 扩大了公共行政的领域范围, 完善了行政组织理论的内容, 深化了行政教育的内容

下列属于怀特所指出的公务员晋升职务根据的是（ ）。正确答案是：具有先进的工作资格, 具有工作成绩或政绩, 具有职务晋升考试成绩, 领导综合判定后自由选择

下列属于怀特提出的建立行政学的基本假定的是（        ）。正确答案是：行政管理具有共性, 行政学的实践基础, 行政的科学化

下列属于怀特提出的有效的立法监督方法的是（ ）。正确答案是：行政政策的监督, 人员方面的监督, 调查监督, 诘问监督

下列属于霍哲归纳的政府公共部门的回应性障碍的是（ ）正确答案是：利益集团政治与被俘虏的官僚机构, 官僚专长与信息歪曲, 专业化结构与狭隘的局部观念, 归因错误与管理失败

下列属于霍哲所概括的全面质量管理的基本假定的是（ ）。正确答案是：以顾客为中心, 持续改进, 最高管理层的承诺和领导, 授权与协作

下列属于介于传统农业社会和的现代工业社会之间的过渡社会的经济结构的是（ ）。正确答案是：“集市—有限市场”结构

下列属于里格斯所说的工业社会行政模式特征的是（ ）。正确答案是：行政风范体现平等主义、成就导向和对事不对人的原则, 高度的社会流动，发达的沟通渠道, 由于社会高度的专业化，因而行政的主要问题是谋求专业化基础上的协调和统一, 民众有影响政府决策的渠道，政府与民众的关系密切

下列属于里格斯所说的沟通网络的主要构成的是（ ）。正确答案是：社会的文化水平, 通信和交通的状况, 适用语言的状况, 社会舆论的力量

下列属于里格斯所说的过渡社会形态的国家是（ ）。正确答案是：现代泰国

下列属于里格斯所说的农业社会行政模式特征的是（ ）。正确答案是：经济基础是农业生产力, 土地的分配和管理是政府的重要事务, 行政风范带有浓重的家族和亲族主义色彩, 流行世卿世禄的行政制度

下列属于目标管理理论优点的是（ ）。正确答案是：能够使组织活动明确指向组织目标, 能够有助于上下级之间的交流, 能够提供比较清楚的控制标准, 能够更好地利用人力资源

下列属于目标管理主要特点的是（ ）。正确答案是：以目标为中心, 重视成果的管理, 重视人的管理

下列属于沃尔多对传统行政学批评内容的是（ ）。正确答案是：传统行政学家过于重视效率的做法, 传统组织理论的理性主义倾向, 政治—行政二分法, 传统行政学家所谓的行政“科学”主要依靠“事实的堆积”

下列属于西蒙所概括的组织层级的是（ ）。正确答案是：上层组织结构, 中层组织结构, 基层组织结构

下列属于西蒙所说的个人参加组织的基础的是（ ）。正确答案是：由于组织目标的实现而直接得到个人报偿, 与组织规模及其增长紧密相关的、由组织提供的个人诱因, 与组织规模增长无关的、由组织提供的个人诱因

新公共管理理论对管理持有的理念包括（ ）。正确答案是：管理的自由化, 管理的市场化取向

新公共行政学高举（ ）的旗帜应运而生，它倡导关注意义和价值、着重建立规范理论。正确答案是：社会公平

新公共行政学派推崇后逻辑实证主义哲学的思辨方法，将（ ）放在优先考虑的地位。正确答案是：价值理论

新公共行政学强调以下列哪些观念为基础设计出一种新的组织制度，以增进社会公平实现的可能性（ ）。正确答案是：伦理, 民主, 政治互动

新公共行政学认为，行政组织中存在着下列哪些运作过程？（ ）正确答案是：分配过程, 边际交换过程, 整合过程, 社会情感过程

**Y**

以下对法默尔的评价是正确的（　）。正确答案是：法默尔是一个后现代公共行政理论家。, 法默尔并没有陷入极端的相对主义和放弃一切真理与价值的犬儒主义。, 法默尔更多的是对公共行政和官僚制的思考，寻求有助于超越现代公共行政理论的局限性，并且可以为未来公共服务的改善开辟新途径的新思路。, 法默尔更多的是希望告诉我们在公共行政中必须学会接受反例，必须学会让矛盾站住脚并且学会不再坚持单一的真理。

以下对后现代主义与现代性关系的表述，正确的是（　）。正确答案是：后现代主义看重被现代性所忽视的一切，看重现代性之后和之外的一切，如不确定性、异质性、无序等。, 后现代主义对被现代性所看中的一切，例如原则、整体性、确定性、权威、同一性、规律等都加以怀疑。

以下法默尔对后现代公共行政管理理论的表述正确的有（　）。正确答案是：在后现代，想象不再局限于艺术，它对于培育有能力的新理论将会有工具意义。, 解构将被用来给一些构成现代公共行政理论的叙事去除外衣，尽管解构不可能提供正确解释，但是解构将继续扩大公共行政的语言。, 去领地化要求去除给我们的认识所施加的种种假定格栅和准则，要求从其他思想流派中吸取思想。, 变样是通过反行政的概念加以描述的，通过使用诸如开放性和多样性这样一些特征，法默尔向我们描述了行政管理者怎样才会善于开发和使用反行政的概念。

以下各项中，关于法默尔基于后现代的特质对公共行政理论进行后现代探索的四个值得关注的方面之一“变样”，表述正确的是（　）。正确答案是：后现代公共行政理论强调的第四个关注点被法默尔称为“变样”（alterity），他说：“变样是与有道德的他人——一个当事人、一个下属、一个上司，或一个旁观者——的关系。”, 法默尔通过“变样”这个术语来探讨公共行政的道德世界，在他看来，“变样”意味着一种对行政人员应该怎样与他人相处这一问题的基本关注，意味着重新强调受压迫、被抑制以及被排斥的群体。, 法默尔指出：“后现代性表明，公共行政的所有项目都应该进行变革。这些变革的根本原因在于，任何后现代行政都应该旨在以一种我们称之为反行政的方式履行自己的职责。然而，我们不能提出任何规定，因为这也必须接受解构。公共行政像任何其他专业一样也构成了一个格栅。后现代行政人员很可能就是善于实践和发展反行政意义的人。, 对“变样”的讨论把法默尔引向了突出强调“对‘他人'开放，偏好多样性，反对元叙事以及反对既定秩序”的“反行政”立场，这种“反行政”的后现代道德立场意味着公共行政的实践应该构造和实施成为一种反独裁主义的实践活动。

以下各项中，关于法默尔基于后现代的特质对公共行政理论进行后现代探索的四个值得关注的方面之一“解构”，表述正确的是（　）。正确答案是：解构（deconstruction）是著名后现代主义理论家德里达（Jacques Derrida）最早探讨和倡导的一个概念。, 法默尔很欣赏德里达的解构概念，他认为，解构概念对于公共行政理论研究人员和实际工作者都是一种重要的实用资源，尽管解构很容易遇到困难，但是它可以帮助我们揭示一些支撑现代公共行政理论的基础假定，并且可以帮助我们认识当代政治和官僚制的符号特征。, 在法默尔看来，解构本质上是对文本的一种良好解读，他利用解构来拒绝给予源自官僚制的权力话语以任何特权地位。他强调，在公共行政语境中，解构可以被用来质疑我们据以建立现代主义公共行政的前提基础，解构表明存在着“行政与反行政”并置的可能性，而且这种并置可能会导致公共行政实践的重大变革。, 法默尔清楚地认识到，公共行政领域的后现代转向不仅仅只涉及解构，解构只是这副后现代纸牌中的一组纸牌而已。

以下各项中，关于法默尔基于后现代的特质对公共行政理论进行后现代探索的四个值得关注的方面之一“去领地化”，表述正确的是（　）。正确答案是：法默尔认为，“去领地化”（deterritorialization）这个词的意思是指消除由思维方式尤其是所谓“科学”思维方式而施加给认识的编码或格栅。, 在法默尔看来，“后现代的所有知识在特性和组织上都是去领地化的。这种情形不仅适用于其他学科，而且也适用于公共行政。给我们的认识所施加的那些假定格栅和准则都被去除了。, 法默尔所强调的是，后现代主义认为科学仅仅是诸多话语体系中的一种，因此应该使我们的思维更自由地去探索有创造力的新可能性。他分别从思维的变化和研究特性的变化这两方面对去领地化作了进一步阐释。, 在法默尔眼中，所谓去领地化，它本质上是一种试图打破在所有组织中都可以发现的结构领域的分析方法，这些领域体现为僵硬的部门和科局范畴，表现为为公共服务准备人才的特殊专业和教育过程，以及表现为工作划分的所有其他方式。

以下各项中，关于法默尔基于后现代的特质对公共行政理论进行后现代探索的四个值得关注的方面之一“想象”，表述正确的是（　）。正确答案是：“想象”（imagination）这个语词曾经一度被认为是美学界的特征，但现在成了一个被更广泛需要的特性。, 法默尔认为，想象可以与我们经常在韦伯以及许多主流公共行政理论家著作中所见到的“合理化”一词相提并论，它“是一个用来表明后现代主要特征的语词，这个特征摆脱了韦伯式理性主义官僚结构模型的关键特征。, 在法默尔看来，对更多想象力的寻求一直都是后现代主义的一个特征，实际上，由于人们长期以来对僵化、无回应力的官僚体制已感到灰心丧气，所以对组织创造力的呼唤也由来已久。, 法默尔强调，在后现代，作为诗法的想象将会比作为现代特征的逻辑中心论更有价值，“就否定的一面而言，想象是一种不依赖于制定规则和遵循程序之现代主义行为的行政精神”，而“就肯定的一面而言，想象则是一种可以为想象力的发展提供主要角色的行政精神”。作为一种创造性管理的艺术，想象将会提供现代“理性”规则导向的官僚机构所缺少的许多机会。

以下提出著名的“Y理论”的是（ ）。正确答案是：麦克雷戈

与传统行政学相比，新公共行政学运用了20世纪60年代和70年代产生的一些新的研究方法，主要包括（ ）。正确答案是：现象学方法, 符号互动论, 本土方法论, 解释学和批判理论

**Z**

在奥斯本看来，分权机构具有下列优越性（ ）。正确答案是：它们比集权的机构有更多的灵活性, 权力分散的机构比集权的机构更有效率, 分权的机构比集权的机构更具有创新精神, 分权机构产生更高的士气、更强的责任感、更高的生产率

在奥斯本看来，顾客驱使的制度具有下列好处（ ）。正确答案是：它迫使服务提供者对它们的顾客负责, 它使选择提供者的决定不受政治的影响, 它让人们在不同种类的服务之间作出选择, 它促进更多的革新

在巴纳德看来，下列属于经济诱因的是（ ）。正确答案是：工资, 奖金, 物品

在巴纳德看来，信息交流体系建立的主要内容包括（ ）。正确答案是：确定和阐明管理人员的职务, 找到合适的人员来担任管理人员的职务

在巴纳德看来，要使权威得到人们的同意必须具备一定的条件，具体包括（ ）。正确答案是：上级要求他根据本部门、本单位的情况，将上级指示具体化，作出适合本部门、本单位的决定, 下级人员遇到困难时，请求他作出裁决, 管理者独立地地发现问题和解决问题, 管理者创造性地发现问题和解决问题

在巴纳德看来，作为一个系统，不论哪一级别的组织，全都包含着以下基本要素（ ）。正确答案是：共同的目标, 信息交流, 协作意愿，严格的管理

在把政党由法外引进法内来的问题上，古德诺竭力主张要明确政党在政府体制中的地位，把它置于（      ）的管理之下，从而使它摆脱受少数人控制和操纵的局面。正确答案是：民主化, 法制化

在登哈特看来，当今的责任问题极为复杂，下列属于公务员所应该关注的领域的是（ ）。正确答案是：宪法法律, 社区价值, 政治规范, 公民利益

在古德诺看来，（  ）的分权，造成了行政力量统一性的破坏，从而使国家意志的执行出现了问题。正确答案是：中央与地方

在古德诺看来，政党的哪些特质保证了美国政府体制的稳定与协调？（  ）

正确答案是：政党本身的统一性, 党员对党的忠诚

在官僚制组织中，人们在处理公务时只应考虑（ ）。正确答案是：合理性, 合法性, 有效性

在怀特看来，国家行政管理的目标或目的主要包括（ ）。正确答案是：管理人员运用物质材料完成国家建设的任务, 政务的有效推行和管理, 使行政人员在权限范围内最有效地利用一切财源, 以最敏捷、最经济、最圆满的方式成功地完成政务计划

在怀特看来，下列属于行政机关制定条例权限度的是（      ）。正确答案是：因情况改变需要制定新条例，或经行政执行发现不妥，经研究须调整或新制定条例时，可由行政机关制定, 应处理的事务中情况极端复杂并且具有较强的专业性以至于非专家不能处理时，可由行政领导邀请相关专家共同制定行政条例、规章, 在发生紧急事件或必须采取直接行动的情况下，可授权委托行政机关制定相应的条例和规章, 制定行政机关内部的管理条例

在怀特看来，政府选拔管理人才的考试方法可以采用（      ）的方法。正确答案是：操作试验, 工作试验, 心理试验, 口试

在霍哲看来，（ ）是绩效改进最重要的前提条件。正确答案是：高层管理者的支持, 各级人员的承诺

在霍哲看来，合作性劳资关系取决于下列哪些因素？（ ）正确答案是：最高管理层的承诺和各级雇员的广泛支持, 多种特定的联合劳资委员会, 持续的培训和教育, 透明的信息传播渠道

在霍哲看来，绩效可以分为下列哪些层次？（ ）正确答案是：个人的, 团体的, 组织的

在霍哲看来，下列哪些是恰当的领导角色需要做到的？（ ）正确答案是：转化性领导, 传播清晰的愿景并扫除障碍, 正确识别雇员动机, 建立信任

在霍哲看来，组织中的雇主与雇员之间一般存在着怎样的关系？（ ）正确答案是：相互投入关系, 似现货契约关系, 过度投入关系, 投入不足关系

在库珀看来，行政伦理困境产生的原因主要包括（ ）。正确答案是：角色冲突, 权力冲突, 利益冲突

在库珀看来，客观责任与从外部强加的可能事物有关，其具体形式包括（ ）。正确答案是：职责, 应尽的义务

在库珀看来，作为责任行政的外部控制因素，社会期待主要包括（ ）。正确答案是：公共参与, 法律与政策

在奎德看来，政策分析一般包括的要素有模型、（ ）。 正确答案是：目标, 备选方案, 标准, 效果

在美国，（ ）不是由选民选举产生的。正确答案是：国务卿

在威尔逊看来，行政学的研究要从哪些方面加以美国化？（ ）正确答案a.原则b.思想c.语言d.目标

在威尔逊看来，政府官员需要具备下列哪些素质？（ ）正确答案是：充足的技术知识, 良好的服务态度, 对政府政策坚定而强烈的忠诚, 克服官僚主义

在威尔逊所处时代之前的很长一个时期，对政府行政管理活动的系统研究并没有得到重视，主要原因包括（ ）。正确答案：行政管理被认为是“实用性的细节”.行政管理仅仅由办事人员就可以处理.很少或完全没有行政管理的问题，至少没有能够引起行政官员注意的问题.政府的职能很简单

在韦伯看来，下列组织形式属于传统权威制度之下的是（　）。正确答案是：世袭制, 封建制

在维尔达夫斯基看来，多数实际的预算可能都是发生在（　）之间的一个边缘过渡地带。正确答案是：政治与效率

在我国，学习西方行政学说的意义主要包括（ ）。正确答案：提高我国行政管理实践的效率.完善我国行政管理的理论体系.加深对行政管理活动规律的认识.了解行政管理思想的演变及其影响

在沃尔多看来，历史为公共事务提供的道德传统主要包括（ ）。正确答案是：公共道德, 私人道德

在沃尔多看来，现代组织理论的思想基础仍然是20世纪西方文化中的（ ）等价值观念。正确答案是：科学, 理性, 效益, 效率

在西蒙看来，以下属于行政谚语的是（ ）。正确答案是：专业分工, 统一指挥, 控制幅度, 根据目标、程序、服务对象、地点划分组织

在下列领域中，古利克的个人兴趣一直都主要在（          ）。正确答案是：城市政府, 公用事业, 人事

在新公共行政学者看来，传统行政学的基本原则是（ ）。正确答案是：效率, 经济

在在奎德看来，政治可行性与下列哪些政治因素有关？（ ）正确答案是：有些政策会碰到政治上的反对者。, 政策往往同时受到多种政治因素的影响。, 政策分析希望事先考虑问题，而政治的考虑则更急功近利。, 政治家、政府官员和政策分析人员考虑和处理问题的方式不同。

政策分析过程都要包括总体概述、（　）等基本阶段。正确答案是：广泛探索, 多方比较, 说明解释, 测试检验

**三、判断题：**

“决策”是目前行政行为研究中最流行的概念工具，也是唯一的概念工具。正确答案是“错”。

“人们并不是天生就厌恶工作。应用体力和脑力来从事工作，对于人们来说，正如游乐和休息一样，是自然的” 。 这是X理论的内容。正确答案是“错”

《组织与管理》和《行政学研究》都是巴纳德的代表作。正确答案是“错”。

18世纪初期普鲁士创立的文官制度和19世纪50年代英国建立的任官制度，为行政学的理论研究提供了素材。错

20世纪六、七十年代，行政学摆脱了长期以来对政治科学的过分依赖，由应用研究转向纯理论研究。正确答案是“错”

X理论强调个体内心需求协调，实行自我控制等思想较之传统的Y理论更能代表行政发展的方向。正确答案是“错”

Y 理论认为个体和组织的目标应该融合，只要能注意满足个体的需求和利益，个体就能为组织尽更多义务和责任。正确答案是“对”。

Y 理论作为一种管理理论，它至少看到了在它之前的传统X理论所忽略的东西，说出了X理论所没有说出的东西。正确答案是“对”。

**A**

奥斯本并没有将其企业家政府理论视为完美无缺的终极真理，他实际上是希望为人们提供一种认识政府的新视角。正确答案是“对”。

奥斯本采用的企业家政府这一概念，实际上是试图把企业经营管理的一些成功方法移植到政府中来，使政府这类公共组织能像私人企业那样，合理利用资源，注重投入产出，提高行政效率。正确答案是“对”。

奥斯本认为，企业家政府是有事业心的政府，是有收益而不浪费的政府，它不应仅仅靠预算度日，它应学会用种种形式集资、赚钱，它主张以花钱来省钱，为回报而投资。正确答案是“对”。

奥斯本认为，政府的基本使命是“办好事”，而不是挣钱。正确答案是“对”。

奥斯本认为，政府是我们用来作出公共决策的一种机制。正确答案是“对”。

奥斯本认为，政府是最习惯于采取垄断方式进行管理活动的，它常常把竞争看做一种浪费和重复。正确答案是“对”

奥斯本所强调的是要改变政府行为的内部驱动力——以“规章驱动的政府”取代“任务驱动的政府”。正确答案是“错”。

奥斯本在政府与市场的关系问题上比较极端，他极度推崇建立市场机制，认为市场是万能的。正确答案是“错”。

**B**

巴纳德的组织理论明显是以系统观念为依据的，他把组织视为一种由相互关联的人员组成的“开放系统”。正确答案是“对”。

巴纳德认为，个人决策是指有关组织活动的决定，主要从组织目标上考虑。正确答案是“错”。

巴纳德认为，规定组织的目标这项职能可以由某一个管理人员能够单独完成。正确答案是“错”。

巴纳德认为，一项组织目标只有被组织成员接受后才是有效的。正确答案是“对

巴纳德认为，与有意识形成的正式组织不同，非正式组织是由无意识的社会过程产生的。正确答案是“对”

布坎南认为，每个政府部门所遵循的政策通常是由该部门领导人根据上级对共同利益的理解来决定的。正确答案是“错”。

布坎南认为，如果要在公共部门恢复自由竞争，改善官僚体制的运转效率，需要在行政管理体制内部重新建立竞争结构。正确答案是“对”。

布坎南认为，税赋制度的公共选择对于约束政府的无限增长具有关键作用。正确答案是“对”。

布坎南认为，在美国，虽然纵向的政府部门缺乏竞争压力，但横向政府部门并不缺乏竞争压力。正确答案是“错”。

布坎南认为，政府政策的低效率是指所执行的政策不是最佳政策，这种政策不能确保资源的最佳配置。正确答案是“对

**C**

传统公共行政学强调，公共行政的核心价值在于社会公平，在于促进公民社会所拥有的、以社会公平为核心的基本价值。正确答案是“错

传统行政学的效率观促使一些行政学者以机械性效率为标准来评估公共服务绩效。正确答案是“对”。

从法律意义上看，公民权涉及的是一些与一个人在某一政治共同体中成员资格的特性有关的更为一般的问题，其中主要包括诸如公民的权利和责任这样的伦理问题，而不管其合法身份怎样。正确答案是“错”。

从理论方面看，新公共行政学主张公共行政不仅仅是执行政策的工具，而且还是对广大民众生活各个方面都具有决定性影响的重要因素。正确答案是“对”。

从理论上来看，西蒙是从手段与目的的关系上来区分价值与事实的。正确答案是“错”。

从学科发展历史来看，行政学也是从行政法学中分离出来而成为一门独立学科的。错

从一名普通的机械工到整个公司的总工程师，泰勒仅仅用了六年的时间。对

从组织理论上看，法约尔所讨论的主要是人事管理问题。（    ）错

**D**

当人类进入20世纪后半叶时，科技的迅猛发展既对人类社会的进步具有重要促进作用，也对人类社会的发展造成了许多不良影响。正确答案是“对”

德鲁克认为，为了真正体现“服务机构应有出色的工作”，政府需要从任务、使命的定义中提出能获得行政效益的明确目标。正确答案是“对”。

德鲁克认为，为了真正体现“服务机构应有出色的工作”，政府需要加强对“目标和效益”的检查、考核和评估，发现和解决达标过程中的问题，以防止把资金和精力浪费在无效果的工作上。正确答案是“对”。

德鲁克认为，为了真正体现“服务机构应有出色的工作”，政府需要认真考虑和回答自己本身的任务、目的和使命是什么。正确答案是“对”。

德鲁克认为，为了真正体现“服务机构应有出色的工作”，政府需要围绕重点工作规定达到目标的日期、权责和达到最低效益的标准。正确答案是“对”。

德鲁克认为，为了真正体现“服务机构应有出色的工作”，政府需要制定衡量、考核政府工作的标准。正确答案是“对”。

德鲁克认为，组织中的目标可分为战略目标、策略目标以及方案和任务，它们分别由组织中的各级管理人员和一般工作人员来制定。正确答案是“对”。

登哈特的新公共服务理论试图替代当前那些基于经济理论和自我利益的主导行政模式，是对传统行政学理论和新公共管理理论的全盘否定。正确答案是“错”。

登哈特的新公共服务理论主张，行政官员一开始就应该认识到一种参与并且开明的公民权对于民主治理至关重要。正确答案是“对”。

登哈特认为，与那些试图将公共资金视为己有的企业管理者相比，乐于为社会作出有意义贡献的公务员和公民更能促进公共利益。正确答案是“对”。

登哈特是美国国家公共行政研究院院士，并曾获得美国公共行政学会的沃尔多奖。正确答案是“对”

对社会公平价值观的极力倡导不仅使美国政府在参与性、分权化以及变通性等方面进行了一系列行政体制改革，而且也对世界各国的行政理论与实践产生了间接影响。正确答案是“对”。

对于组织来说，协作意愿就是参加这一系统的“个人愿意和个人不愿意”的综合结果。正确答案是“错”。。

**F**

法默尔（David John Farmer）是英国当代著名的行政学家。（　）正确答案是“错”。

法默尔对后现代性的想象、解构、去领地化和变样这四个要素是分开提出的，但他认为它们并非相互排斥，相反，它们在提供涉及公共官僚制问题的新理论时往往缠绕在一起。（　）正确答案是“对”。

法默尔认为，“去领地化”（deterritorialization）这个词的意思是指消除由思维方式尤其是所谓“科学”思维方式而施加给认识的编码或格栅。（　）正确答案是“对”

法默尔认为，想象可以与我们经常在韦伯以及许多主流公共行政理论家著作中所见到的“合理化”一词相提并论，它“是一个用来表明后现代主要特征的语词，这个特征摆脱了韦伯式理性主义官僚结构模型的关键特征。（　）正确答案是“对”。

法默尔认为，由于公共行政的语言目前有局限性，所以公共行政理论在涉及公共官僚机构的范围、规模、功能以及本质方面也有局限性。（　）正确答案是“对”

法约尔不仅长期在企业从事管理工作，而且一生都致力于管理理论的研究、宣传和推广。对

法约尔认为，等级系列既能保证统一指挥，同时也是最迅速的信息传递渠道，特别是在大型组织中显得尤为突出。 （    ）错

负效果指的是方案所耗费的成本小于收益。（　）正确答案是“错”。

**G**

公务员所从事的公共服务本质上是民主政体中所有公民所期待的公民美德的一个扩展部分。正确答案是“对”。

古德诺曾担任美国哥伦比亚大学行政法学教授、美国政治学学会第一任会长以及美国霍布金斯大学校长。（　）对

古德诺对政治与行政二分法表现出的兴趣，主要已不是在于政治与行政的协调，而是在于二者的分离。（    ）错

古德诺由于受到时代的影响，没有把自己的主要注意力集中在行政管理部门的具体事务上。（    ）对

古德诺在政治—行政二分法问题上的重要贡献就在于他率先提出了政治—行政二分法。（   ）错

古利克采用了威尔逊关于应该构建一门行政科学的主题，认为这样一门科学应该建立在一些既可以应用于公共部门又能够应用于私人部门的基本原则之上。（    ）对

古利克认为，要消除专家政治的危险，就必须培养和树立一种施加责任自律的职业意识，就必须清楚认识到必须由专家来采取最后的行动。（    ）正确答案是“错”。

古利克认为政治这个词具有两种意义。在真正意义上，政治意指通过统治者的控制来寻求私利或寻求发展；而在一般意义上，政治则是指统治者用来实施控制的行动。（    ）正确答案是“对”。

古利克于20世纪20年代获得哥伦比亚大学的政治学与公共法博士学位并长期担任美国哥伦比亚大学行政学教授。（ ）正确答案是“对”。

古利克自认为自己是一个理论家，而且他在职业生涯的许多时间里都一直专注于对思想和原则的追求。（    ）正确答案是“错”。

关于分权，西蒙特别强调组织决策要“适度”分权而不允许“绝对”分权，因为组织活动是集体的活动，要顺利实现组织目标，就必须有一定的集中协调机制。正确答案是“对

关于人才选拔的方式，怀特指出，为了保证选拔人才的科学性和公正性，必须设置独立的考试机构。（ ）对

官僚制组织通常要制定一整套规则和程序来规范组织及其成员的管理行为，韦伯认为，它们可以保证官僚制组织的合理性、合法性、稳定性和连续性。对

**H**

后现代公共行政理论强调的第四个关注点被法默尔称为“变态”，他说：“变态是与有道德的他人——一个当事人、一个下属、一个上司，或一个旁观者——的关系。”（　）正确答案是“错”

后现代主义从根本上说来是一种作为文化代码的“语言”层面上的话语解构和建构活动，是一种话语的“解码”和“再编码”活动。（　）正确答案是“对”。

后现代主义是一股源自现代主义但又反叛现代主义的思潮，它和现代主义之间是一种既继承又反叛的辩证关系。（　）正确答案是“对”。

怀特的行政伦理思想主要体现在他对行政官员风纪——即他所谓“官纪”问题的研究上。（ ）对

怀特认为，独立制型行政组织体制的特征是将每种服务机关视为一种独立单位；而与其他服务机关之间保持极少关系或毫无直接关系。（  ）对

怀特认为，行政监督的目的在于使行政执法与法律保持协调一致，保护国家和公民的利益，避免行政行为损害这种利益。对

怀特认为，行政学的研究对象和范围就是对国家政府中“市政、邦联或联邦行政的研究”。（ ）对

怀特认为，善于利用外界的环境影响、提供适当的工作条件以及鼓励有益的社交活动等均可以直接地促进官纪的改善。错

怀特认为，现代科学的发展促进了科学技术在行政管理中的广泛应用，现代行政管理过程中诸如决策、规划、设计、技术措施和监督等许多重要工作都需要科学技术的支持。（  ）正确答案是“对”。

怀特认为，要通过精密的协调来获得较好的协调结果。（  ）对

怀特认为，政府的行政效率从根本上来说是以行政组织中责任与权力的适当分配为基础的。（ ）对

怀特认为，政府行政机关享有委任立法权，且这一权力的行使无需范围和限度。（ ）错

怀特认为，中央集权型行政组织体制的特征是地方政府对地方的行政事务有决定权，地方政府权责明确，在正常运行的情况下，中央政府不干涉地方行政事务。（  ）错

怀特认为对政府行政进行司法监督的目的在于对行政的过失进行补救，保障公民或公务员的权利。（ ）对

怀特认为应该精简机构，减少协调工作的数量和难度。（ ）对

怀特是美国早期杰出的行政学家，他尤其擅长人事行政问题的研究。（　）对

怀特着重强调了对行政效率进行测量、品评的重要性，他提出要设计有效的测量标准。（  ）对

怀特指出，端正官纪应从直接和间接两个方面进行，这两个途径要相互补充，灵活运用。（    ）对

怀特指出，协调机关的组织原则是对任何事件均由主管会制定完整的政策，用以领导相关的各部。（ ）对

怀特指出，由于在行政运行中存在着滥用权力、违法乱纪、侵犯公民权利、管理无力、不负责任等不良情形，因此有必要发展完善的行政监督机制，以便对行政系统实施有效监督，确保其高效运作。（ ）对

霍哲强调，我们要努力破除“高度信任—更多资源—出色的政府绩效—高度信任”这种恶性循环，实现“低度信任—较少的资源—差劲的政府绩效—不信任”的良性循环。正确答案是“错”。

霍哲认为，传统公共行政自上而下的金字塔形等级制模式促进了公民参与在绩效评估中的作用。正确答案是“错”。

霍哲认为，从一般意义上讲，政府绩效评估是政府公共部门改进绩效的一种管理工具，而且它常被视为一种可以在政府公共部门的各种组织文化、结构和社会环境之间使用的一种与价值紧密相关的管理工具。正确答案是“错”。

霍哲认为，对雇员而言，授权就等于认可了自己行为的全部责任和风险，因而，他们不会简单地扣留不利却重要的信息，相反，他们倒会努力以一种适时合作的方式与上司和同事一起解决问题。正确答案是“对”。

霍哲认为，就具体情况而言，绩效评估仅仅涉及评估指标设计的整个过程，并不涉及如何有效地把绩效评估指标与长期战略目标整合起来以便建立一种战略规划机制。正确答案是“错”。

霍哲认为，由于全面质量管理也是一种集权的项目，所以它也可以有助于政府公共机构在一种骚动的环境中增强回应性。正确答案是“错”。

霍哲通过实证研究发现，公共部门与私营部门的共同创新已经成为具有创新精神的公共官员经常诉诸的选择，而且服务供给的合作性安排随着公共部门对创造性外包方式的追求而变得越来越明显。正确答案是“对”。

霍哲主张，评估政府的目的在于加强管制，让政府对公民的需求更负责任。正确答案是“错”。

**J**

基于客观理性—“经济人”假设和有限理性—“行政人”假设的认识和分析，西蒙指出，应该用“最优化”准则取代“令人满意的”准则。正确答案是“错”。

绩效评估可以定量进行，也可以定性进行，如果选择前一种评估方式，则不需要任何的绩效评估标准或绩效指标。正确答案是“错”

解构（deconstruction）是著名后现代主义理论家德里达（Jacques Derrida）最早探讨和倡导的一个概念。（　）正确答案是“对”。

尽管沃尔多起初批评了传统行政学观点，但他并不否认传统行政学包含着许多真理，而且他认为传统行政学代表着知识界对历史环境作出的一种反应。正确答案是“对”。

就政府组织而言，绩效是一个很复杂的概念，它涉及最高管理层的领导、各级政府部门的工作人员、绩效评估系统、有效的配合、合作的伙伴关系、政府雇员的培训、报酬结构、社区参与、技术创新、反馈机制以及预算管理决策等诸多方面的因素。正确答案是“对”。

决策的渐进性是由现行计划的延续性所决定的。（　）正确答案是“错”。

**K**

管理如同节省劳动的机器一样，其目的正在于提高每一个单位劳动力的产量。对

库珀的行政伦理理论是要阐明行政官员的伦理处境并培养人们对这个问题进行富有想象力的思考，而不是要规定出一套特定的公共服务价值观。正确答案是“对”。

库珀对行政伦理问题的探讨是从对行政角色的分析入手的。正确答案是“对”。

库珀行政伦理理论的着眼点和研究视角都极具创新性，沃尔多和弗雷德里克森都曾对库珀的行政伦理理论给予了高度赞誉。正确答案是“对

库珀认为，传统的所谓“外部控制”，是试图通过培训和职业性社会化过程来培养和强化公务员的职业价值观和职业准则，以建立一种内部控制机制来保证公共组织中符合伦理规范的行为，进而防止公务员出现伦理越轨行为。正确答案是“错”。

库珀认为，传统上，在公共组织中保持负责任行为的一般方法有两种——外部控制和内部控制。正确答案是“对”。

库珀认为，从相对重要性来看，义务和职责相比，职责更为根本。正确答案是“错”。

库珀是当代美国著名行政伦理学家，曾于1976—1982年间任职于美国行政学会职业标准与伦理委员会。正确答案是“对”

库珀所追求的是一种实用的行政伦理理论。正确答案是“对

奎德认为，几乎在所有国家的政府部门中都常常表现出决策上的低效。（　）正确答案是“对

奎德认为，政策分析的目的在于寻求既出色又节省地完成任务的方法。正确答案是“对”。

奎德认为其原理和程序还不具备足够坚实的理论或专业基础，因而不能机械地套用。（　）正确答案是“对”

奎德指出，公共政策的效果都应纳入成本—收益的分析框架。正确答案是“错”

**L**

里格斯的行政生态学理论也具有一定的局限性，甚至在某些方面尚存在着一定的缺陷。正确答案是“对”。

里格斯基于对不同社会形态国家的社会经济结构及文化、历史与公共行政之间的相互影响进行比较研究，进而创立了行政生态学这个重要的行政学分支学科。正确答案是“对”

里格斯认为，过渡社会的多元社区、多元经济形式以及多元价值使其公共行政具有明显的多元性，即异质性特点。正确答案是“对”。

里格斯认为，过渡社会的行政模式既具有农业社会行政模式的一些特征又具有工业社会行政模式的一些特征，明显带有新旧并存、稻稗混杂的特点。正确答案是“对”。

里格斯认为，在发展中国家，社会的经济、政治、行政等各个方面多少都有各自的范围，所以比较容易个别地抽离出来研究。正确答案是“错”。

里格斯认为，政治与行政应该是分离的，政治是决定政策的过程，行政是执行政策的过程。正确答案是“对”。

里格斯是借用多伊奇的“动员”和“同化”这两个变项来讨论社会沟通问题的。正确答案是“对”。

里格斯提出的过渡社会（发展中国家）公共行政的三个基本特点是同质性、形式主义和重叠性。正确答案是“错”。

林德布洛姆认为他的渐进决策模式非常适合当今社会的需求，无需调试。（　）正确答案是“错”。

**M**

麦格雷戈的人事管理理论主要就体现在他基于对Y理论合理内核的扬弃而所提出的X理论中。正确答案是“错”

麦格雷戈认为，X理论所运用的传统研究方法是建立在错误因果观念的基础上的。正确答案是“对”。

麦格雷戈认为，按照X理论，由上级给下级的工作成绩作出评价这种做法实际上把职工看成装配线上受检验的产品。正确答案是“对”。

麦格雷戈认为，当时社会科学正陆续取得一批新的研究成果，其中包含着各种新思想和观点，它们对这种关于人和人的天性以及作为管理指导思想的X 理论提出了挑战。正确答案是“对”。

麦格雷戈认为，管理者有必要从X理论——指挥和控制管理——转变到Y理论上来，即转变到“主要是创造机会、挖掘潜力、排除障碍、鼓励发展和帮助引导的过程”上来。正确答案是“对”。

麦格雷戈认为，在适当的条件下，一般人不仅能够学会接受责任，而且能够学会主动承担责任。正确答案是“对”。

麦格雷戈是当代美国著名的行为科学家和管理学家。正确答案是“对”。

麦格雷戈探究的是创造一种健全组织机构的方法，以便允许最大限度地发挥人类的潜能。正确答案是“对”。

麦格雷戈提出Y理论叫做“个人目标和组织目标的结合”，认为它能使组织的成员在努力实现组织目标的同时，最好地实现自己的个人目标。正确答案是“对”。

麦格雷戈提出的分权与授权的实例是罗巴克公司。正确答案是“对”。

麦格雷戈在美国《管理评论》杂志上发表了《经理人员的职能》，提出了著名的Y理论。正确答案是“错”。

美国三权分立的制度架构和联邦制的国家结构形式足以保证其政治体制的稳定与协调，不再需要其他的组织或制度的存在（  ）。错

目标管理这一概念最初是由德鲁克在《管理的实践》一书中作为一种新管理方法提出来的，其宗旨是用压制的管理代替自我控制的管理。正确答案是“错”

**R**

如果没有最高管理层的支持和领导，绩效就不可能实现，领导角色扮演的恰当与否对于任何组织的绩效改进都至关正确答案是“对”

所谓名词的操作定义，是指名词的定义是与实证观察的事实或情况相一致的。正确答案是“对”。

**T**

泰勒的标准化管理是以更大范围的绝对一致性取代了在经验管理阶段每个工人随意性的工作速度和单凭个人经验做事的方式。（　）对

泰勒的差别计件工资制按照工人是否完成定额而采取不同的工资率。对

泰勒的科学管理理论建基于其长期的调查研究及大量的实验基础之上。（　）对

泰勒的科学管理理论是针对企业管理而提出的，所以其原理和原则并不能适用于公共行政领域。对

泰勒非常赞同为了维护工人团结而使所有同类工作的工人的工作条件和工资一致化的做法。（　）错

泰勒认为，工人单凭自己的经验也能够找到科学管理的方法。（　）错

泰勒认为，规模较大的企业只需要依据职能原则即可实现有效的组织和管理。（　）错

泰勒认为，通过科学研究确立一系列的标准化操作规则是工人们所必须完成的职责。（　）错

同只接受一个上级领导的军队式组织相同，在泰勒的职能工长制下，工人只需要从一个上级那里接受命令。错

**W**

威尔逊的政治与行政二分法和韦伯的官僚制理论都认同行政管理的完善取决于从行政公务中积极排除政治性因素。对

威尔逊对行政管理的本质主要是通过将其与政治和宪政制度等概念进行比较而揭示的。（对 ）。

威尔逊厘清了政治与行政两者之间的关系，指出了行政管理的运行方式和适用范围，从而为行政学研究后来的发展从研究对象上勾画出了一个初步的框架。正确答案是“对”。

威尔逊认为，行政学的目的就在于把行政方法从经验性实践的混乱和浪费中拯救出来，并使它们深深植根于稳定的原理之上。（ 对）

威尔逊认为，行政学的研究应该以实践为准绳、以本国为核心。对

威尔逊在行政学方面的理论贡献主要体现在被誉为行政学开山之作的《国会制政体》一文中。（错 ）

威尔逊主要是从满足人的不同层次的需求与开发人的潜能方面就如何提高政府官员的工作质量提出了自己的看法。对

韦伯的理论过于强调年资在升迁中的意义，易于形成论资排辈的不良观念，不利于激发组织成员的工作积极性，不利于服务质量的改善。对

韦伯的组织理论对于我们分析组织，尤其是正式组织提供了很好的指导原则，而且其组织理论之博大精深，远远超出了行政学研究的一般眼界，其生命力和影响将会是持久的。对

韦伯对官僚组织的分析偏重于静态研究，过分强调机械式正式组织的功能，而忽视了组织运作过程中的实际状态。对

韦伯对于西方行政学的发展产生重要影响的便是官僚制（理想的行政组织体系）理论。对

韦伯认为，官僚制犹如一个巨大的铁笼，将人固定在其中，压抑了人的积极性和创造精神，使人成为一种附属品。错

韦伯认为，官僚制组织适用面广，政府机关、公共事业、各种企业甚至私人组织都可以采用。对

韦伯认为，在官僚制组织中，官僚制组织通常要制定一整套规则和程序来规范组织及其成员的管理行为，以保证整个组织管理工作的一致性和明确性，当然，管理工作也可以随心所欲地进行。错

为了实现与雇主的相互信任与协作，泰勒主张工人不要再为生产中的盈余如何在工资和利润之间分配而烦恼和斗争。（　）对

为了实现与雇主的相互信任与协作，泰勒主张工人同意按企业管理当局规定的新方法来进行培训。（　）对

维尔达夫斯基认为, 英国议会体制下的预算与美国三权分立体制下的预算之间差异巨大。正确答案是“对”。

维尔达夫斯基认为，从最完整的意义上来说，决策处在政治过程的中心。正确答案是“错”。

维尔达夫斯基认为，预算的政治在英国国议会体制下要比其在宪政体制下更具有公开性。正确答案是“错”。

维尔达夫斯基认为，预算过程是经济背景下的一种人类行为现象。正确答案是“错”。

维尔达夫斯基认为，预算可以成为一种沟通网络。正确答案是“对”

维尔达夫斯基认为，预算是政府的生命线，是政府做什么或者打算做什么的财政反映。正确答案是“对”

维尔达夫斯基是富布莱特学者并且获得了耶鲁大学的博士学位。正确答案是“对”。

维尔达夫斯基一直在著名的加利福尼亚大学伯克利分校任教。正确答案是“对”。

维尔达夫斯基一直注意理论体系的建构，很少从实证研究出发去关注、探讨公共预算过程中的实际问题。正确答案是“错”。

维尔达夫斯基主要研究领域是政治制度与政治行为。正确答案是“错”。

我国历史上有着丰富的行政学思想和行政管理实践，西方行政学的理论和实践并不适合我们的国情。（错 ）

我们从法默尔的后现代公共行政理论中所感受到的哲学认识论意味要浓于行政管理本身，有人甚至认为法默尔有时忘记了自己是在就官僚制问题进行写作，而沉浸于后现代认识论。（　）正确答案是“对”。

沃尔多把组织理论的发展分为三个阶段。第一个阶段是传统组织理论时期，第二阶段称之为新传统组织理论时期，最后一个阶段称之为现代组织理论时期。正确答案是“对”。

沃尔多将未来视为一个骚乱和变革的世界，因此，公共行政的决策必然会是一个由政策判断、工具判断、法律判断和道德判断组成的联合体。正确答案是“对”。

沃尔多认为，公共行政可以而且至多能够被视为一门应用科学，也许把它视为一门艺术、一种专业或其他的东西更为合适。正确答案是“对”。

沃尔多认为，就科学最广泛的意义而言，包括公共行政在内的社会科学也具有科学性。正确答案是“对”

沃尔多认为，由于政府与行政一直都密切相连，所以行政与官僚制也是密切相连的。正确答案是“对”

沃尔多认为，在公共行政领域，除了案例研究方法，尚很少有什么其他探讨公共政策的方法。正确答案是“对”。

沃尔多宣称效率本身不是价值，效率只有在自觉持有的价值观念框架内才是有用的概念。正确答案是“对”

**X**

西蒙对西方行政学的主要理论贡献就在于他基于对行政学所谓“正统”研究方法的批判而提出的新公共行政学说。正确答案是“错”。

西蒙行政决策理论中的理性概念与现代科学中的一般理性概念是一致的，只不过有更明确的专就其决策理论所指的意义而已。正确答案是“对

西蒙认为，组织设计必须应用“控制注意力的原则”，有效地利用组织的“注意力资源”。正确答案是“对”。

西蒙认为传统行政学家所提出的每一条行政原则都可以找到另一条看来同样合理的原则，虽然这两条原则导致相反的意见，但是在理论上我们却不能指出哪一条原则是正确的。正确答案是“对”。

西蒙是最早对社会生活中的组织现象进行系统研究的学者之一，因此，有人把西蒙称作组织理论之父。错

新公共服务理论是美国著名行政学家罗伯特·登哈特基于对新公共管理理论的反思，特别是针对企业家政府理论缺陷的批判而建立的一种新的行政学理论。正确答案是“对”

新公共行政的使命是对影响和削弱社会公平、出色管理、经济和有效率的各种因素和组织结构进行变革。正确答案是“对”。

新公共行政学将效率当做基本价值，强调非人性化和客观化的所谓理性效率，促使组织对人与人之间的互动采取机械性控制。正确答案是“错”。

新公共行政学派鲜明主张社会科学家应该以其专业知识和才能从事价值判断，他们强调批判理论、道德哲学对行政学研究的意义。正确答案是“对”。

新公共行政学者认为，按照传统行政学理论设计的政治制度并未表达公共利益，而只是考虑机械性的量化概念，它未曾顾及社会性的公平分配。正确答案是“对”。

新公共行政运动是由20世纪60年代末、70年代初的社会骚动和政治骚动而引起的，在沃尔多看来，它是青年激进派的反叛和非马克思左派反主流文化的组成部分。正确答案是“对”。

行政官员必须致力于建立集体的、共享的公共利益观念，这个目标就是要在个人选择的驱使下找到快速解决问题的方案，并不需要创造共享利益和共同责任。正确答案是“错”。

行政管理作为一种专门以社会公共事务为管理对象的社会管理活动，如同其他社会管理一样，仅仅是近代的产物。错

行政环境是指围绕着行政活动直接或间接地作用和影响行政管理、行政行为以及行政效果的各种因素的总和。（ ）对

行政生态学是以行政现象、行政行为与行政环境之间相互关系为研究对象的。正确答案是“对”。

行政学的开山之作是威尔逊的《行政学研究》。正确答案是“对”。

**Y**

一般而言，科学命题都是事实命题，即科学研究以事实问题为对象；而价值问题则是不能用科学方法进行处理的。正确答案是“对”。

应当将目标管理这种管理方法用于比较短期的组织任务中。错

应当将目标管理这种管理方法用于比较短期的组织任务中。正确答案是“错”。

由于公共选择理论诞生于美国，因此它是资本主义的专利品，对于其它国家的政府管理并不具有启示作用。正确答案是“错”。

**Z**

在“封建制”中，官员只是领袖个人的奴仆并从领袖那里获取他们的报酬。错

在1964年发表的《效率的政治经济学：本利分析、系统分析与项目预算》一文中，维尔达夫斯基专门用了一章来探讨预算改革问题。正确答案是“错”。

在奥斯本看来，从某种意义上讲，政府面临重重困境，这正是变革的信号，是进步的一种表征，是新的种种现实正面猛烈冲击旧体制时发生的破坏性冲突的表征。正确答案是“对”。

在奥斯本看来，政府的中心工作应该是“划桨”，而不是“掌舵”。正确答案是“错”。

在奥斯本看来，政府领导者与企业领导者的行为动机不同，政府领导者的行为动机是获取利润；而企业领导者的行为动机则是再次当选或连任。正确答案是“错”。

在巴纳德看来，所谓组织平衡实质上就是贡献与诱因的平衡，它是组织生存与发展的关键环节。正确答案是“对”。

在巴纳德看来，组织是静态的，即当系统中的一个部分与其他部分的关系发生变化时，作为整体的系统基本不发生变化。正确答案是“错”。

在布坎南看来，改革税制的基本思路是要在某种效率和平等的伦理规范约束下选择政府最优的税赋量。正确答案是“错”。

在布坎南看来，如果约束机制不能提供一种良性压力，以确保任何人处于某一特权地位时均不能过多地牟取私利，那么再高尚的执政官也不能保证公共利益不被他或他的后继者有意或无意地损害。正确答案是“对”。

在差别计件工资制之下，泰勒主张，工资支付的对象是职位而不是工人。（　）错

在德鲁克看来，政府机构是“用经济活动所得的盈余来支付的服务性设施”，其管理的目的在于“出色的管制”。错

在德鲁克看来，政府机构是“用经济活动所得的盈余来支付的服务性设施”，其管理的目的在于“出色的管制”。正确答案是“错

在登哈特看来，公民权主要是一种合法的身份，并不涉及个人影响该政治体系的能力，也不意味着对政治生活的积极参与。正确答案是“错”。

在登哈特看来，尽管在各种后现代理论家之间尚存在着重大差异，但是他们似乎都得出了一个相似的结论，即因为我们在后现代世界中相互依赖，所以治理必定会越来越以包括公民与行政官员在内的相关各方之间开诚布公的会话为基础。正确答案是“对”。

在登哈特看来，如果公共组织及其所参与的网络能够以对所有人的尊重为基础通过合作和分享领导权的过程来运作，那么从长远的观点来看它们就更有可能成功。正确答案是“对”。

在登哈特看来，无论是传统行政学理论还是新公共管理理论，都倾向于将责任问题过于简单化。正确答案是“对”。

在登哈特看来，政府与其公民的关系和企业与其顾客的关系相类似。正确答案是“错”。

在法默尔看来，公共行政理论必定不是对真实信息的采集物，这种采集物至少应该包括一种理论，它还应该包括——或许也可能不包括——定律、假设、解释或其他命题。（　）正确答案是“错”。

在法约尔看来，当时缺乏管理教育的原因在于缺少管理经验。 （    ）错

在公共行政领域，对效率的解释大致可分为两种基本类型，即机械性效率与社会性效率。正确答案是“对”。

在古德诺看来，即使地方的自治权受到破坏，地方仍会积极的执行中央的意志以保证国家的统一。（  ）错

在古德诺看来，美国的传统是把政党看成私人之间的事情（  ）。对

在古德诺看来，美国分权体制的最大弊端是导致了政治与行政的失调。（  ）对

在古德诺看来，中央与地方不存在利益冲突，所以国家的意志可以得到有效的执行。（  ）错

在古德诺看来，中央政府通过立法约束地方来保证整个国家的统一，可以更有利于地方政府行使自治权。（  ）错

在古利克看来，一个一体化的行政机构不仅要搞好协调工作而且要提供一个服从民主控制的领导责任和政治责任的单一焦点。（    ）正确答案是“对”。

在古利克看来，在一个多元化社会中的集权制政府优于民主制政府，因为前者能够产生新思想，具有自由批评的矫正效应并且要求老百姓对最终结果作出评价。（    ）正确答案是“对”

在行政伦理问题上，威尔逊明确提出行政官员应该以良好的态度为人民服务等观点。对

在怀特看来，官僚型行政组织体制的特征是多数的行政官员均系民选，有任期限制，体现民治，行政官员向民众负责。（  ）错

在怀特看来，立法机关主要是指实际管理或干预行政机关的具体行政事务，而不是从大的方面实施对行政机关的监督。错

在怀特看来，立法权力的委托，应委托于可依赖且博得全国信任的行政领导。（ ）对

在怀特看来，应该设置行政协调机关以实现良好的协调效果。（  ）对

在霍哲看来，全面质量管理假定任何组织都可能既具有绩效表现好的工作人员也具有绩效表现差的工作人员。正确答案是“对”。

在霍哲看来，政府绩效的改进仅仅通过诸如“给政府‘减肥’”、“采用私营部门的方法提高效率”等简单策略就可以实现。正确答案是“错”。

在霍哲看来，最具创新性和最富有绩效的政府公共机构，可以将先进的管理技术整合成为一种绩效改进的综合方法，并且可以成为其他机构改进绩效的榜样。正确答案是“对”

在经济人看来，当人们必须在若干取舍面前进行选择时，他们将更愿意选择那种能为他人带来较多好处的方法。正确答案是“错”。

在科学管理运动兴起之后，一些行政学家便开始重视通过科学管理来寻求解决政府行政效率的问题。对

在里格斯看来，公共行政的“重叠性”即行政机构的重叠现象，具体是指行政机构并不一定产生其应当有的功能，行政行为往往受行政标准所主宰，而不受非行政标准所决定。正确答案是“错”。

在里格斯看来，行政模式的发展是一种连续不断的漫长过程，利用任何行政理论来解释一种行政制度中的行政行为，其结果都不可避免地具有片面性。正确答案是“对”

在里格斯看来，形式主义深深影响行政行为的品质，促使贪污腐败愈演愈烈。正确答案是“对”。

在里格斯看来，政治法典是指将政治准则进一步具体化、规范化的各种法律制度。正确答案是“对”。

在试验和研究的基础上制定标准的操作方法，并采用标准化的工具和设备，这种工作方法被称为经验工作法。（　）正确答案是“错”。

在斯坦因那里，“政治”和“行政”尚未得以划分，国家仅仅是一个有机体。（ 错）

在他看来，具有企业家精神的政府应该着眼于以预防为主，而不是通过事后服务来挽回损失，应该是有预见力的政府。正确答案是“对”。

在泰勒看来，工人应该放弃一切怠工的想法并帮助企业管理当局建立科学的生产方法。对

在泰勒看来，工作定额或标准的制定应该由工人们根据经验自行决定。（　）错

在泰勒看来，雇主关注的低成本与工人关注的高工资之间的矛盾尖锐对立，无法调和。错

在泰勒看来，所谓“第一流的速度”是以工人的突击活动或持续紧张为基础，干的越多越一流。（　）错

在泰勒看来，所谓“第一流的速度”是以工人能维持的正常工作速度为基础的。（　）对

在泰勒看来，他的科学管理理论是一种近乎完美、无需再改变的理论。（　）错

在泰勒看来，他所提出的职能工长制是以机械工业为依据而提出的，因此不适用于其他行业。（　）错

在泰勒看来，执行职能归管理当局，并应该设立专门的计划部门来承担这一职能。（ 　）错

在威尔逊看来，行政管理研究提上议事日程以及行政学的产生是和时代生活所提出的要求分不开的。（对 ）

在威尔逊看来，英国和美国的政治史并不是一部关心立法工作的历史，而是一部发展行政管理的历史。（错 ）

在威尔逊所处的时代，加强权力、明确责任、向全体选民负责的学说不断深入人心。（对　）。

在韦伯看来，官僚制促使人追求理性、合理化，把管理作为一种手段，但最后在合理化中丧失了自我，管理变成了目的本身。对

在韦伯看来，官僚制组织通常要制定一整套规则和程序来规范组织及其成员的管理行为，韦伯认为，它们可以保证官僚制组织的合理性、合法性、稳定性和连续性。对

在韦伯看来，官僚制组织通过等级结构进行控制，按专业化标准进行，权力分层、职位分等、层层节制，因而环环相扣、秩序井然，严格的岗位责任制使一切个人都统一在一个法则系统之内。对

在韦伯看来，行政人员在行使职务时应受到严格而系统的纪律约束和控制。对

在韦伯看来，所谓“官僚制”是指一种以分部—分层、集权—统一、指挥—服从等为特征的组织形态，即现代社会实施合法统治的行政组织。对

在我国，行政学起步相对较晚，作为一门独立学科的行政学从根本上来说实属“舶来品”。对

在沃尔多看来，我们需要对价值观念进行自我认识和自我批评，他告诫人们不要以相关性为代价去寻求严密性，他希望人们能够在“科学性”与规范性之间达到一种妥协。正确答案是“对”。

在沃尔多看来，政治与行政不是可以分离的领域，而是相关的领域甚或就是一个统一的领域。正确答案是“对”。

在西蒙看来，传统的行政学研究方法既能得到谚语，又能得出行政原则。正确答案是“错”。

在西蒙看来，传统的行政学研究方法所得到的“行政原则”并非真正的科学原则，它们只能被称为“行政谚语”。正确答案是“对”。

在西蒙看来，传统行政学的讨论都只注意“执行”，即“行动”或“做”，而不注意行动或做之前的“决策”。正确答案是“对”

在西蒙看来，所谓“诱因”也包括一切有形和无形的事物，大至有助于世界和平，小至增加一元薪饷，但只偏重于物质因素。正确答案是“错”。

在新公共行政学看来，行政人员必须是价值中立的，他们应当担负起对社会的责任，应当把出色的政府管理与社会公平作为一种新公共行政的基本原理、应履行的必要职责和应遵循的社会准则。正确答案是“错”。

在新公共行政学看来，在行政组织中进行整合的目的在于建构一个有凝聚力、能够有效实现目标的组织整体，并使其运行机制更有利于各种行政任务的完成。正确答案是“对”。

在新公共行政学者看来，民主行政是现代社会的大势所趋，是社会进步的体现。正确答案是“对

在新公共行政学者们看来，行政学者不仅仅是学术研究者，而且更应该是改革社会、推进社会发展、促进社会进步的倡导者。正确答案是“对”。

在新公共行政学者们看来，政治—行政分离只是一种理论虚构，在现实的政治与行政运行中行政体系游离于政策制定之外的状况根本不存在。正确答案是“对”。

在运用目标管理理论时，对目标完成情况的检查方式很重要，对能力较低和缺乏自信心的组织成员来说尤其重要。对

在运用目标管理理论时，对目标完成情况的检查方式很重要，对能力较低和缺乏自信心的组织成员来说尤其重要。正确答案是“对”。

在运用目标管理理论时，落实到个人的目标必须符合实际情况，每个人的目标均应超过其所具有的实际承受能力。错

在运用目标管理理论时，落实到个人的目标必须符合实际情况，每个人的目标均应超过其所具有的实际承受能力。正确答案是“错”。

在运用目标管理理论时，目标要制定得比较明确，尽量用数量指标表示，并且要规定完成任务、达到目标的时间。正确答案是“对”。

在运用目标管理理论时，要严肃认真地做好准备工作，把实施目标管理当做一项大事来抓。正确答案是“对”。

在政府绩效评估的环节中，霍哲所谓的项目，即是将那些为具体的公共服务提供支持的日常活动分组，将每一项活动分组即形成一个项目。正确答案是“对”。

早在20世纪三四十年代以前，特别是在系统论正式产生之前，巴纳德便在组织管理研究领域率先运用系统的观点来表述组织概念并建立了一套影响深远的组织理论体系，这对于包括行政学在内的整个管理科学所具有的理论贡献都是十分重大的。正确答案是“对”

正效果是指方案所得到的收益超过成本，它有助于目标的实现。（　）正确答案是“对”。

正效应并且要求老百姓对最终结果作出评价。（    ）正确答案是“对”。

政策分析的五个阶段的顺序可以交叉、重复、循环。（　）正确答案是“对”。

政策分析人员着手进行政策分析时，他面对整个社会。（　）正确答案是“对”。

政策分析是政策科学的研究方法论，是运用一定的科学研究方法去解决社会问题的一个应用性学科。（　）正确答案是“对”。

政策分析员为之工作的政府机构就是国家的代表，因此，他应该只对委托机构负责。（　）正确答案是“错”。

政策科学自20世纪50年代初期兴起，在英国得到长足发展。（　）正确答案是“对”。

政府的失败是公共选择理论的研究重点，分析政府行为的效率以及寻找使政府最有效率工作的规则制约体系，是公共选择理论的最高目标。正确答案是“对”

政治对行政的控制应当适用于针对广义的执行性机构，诸如司法、准司法、统计和半37、科学性质的政府机构也都应该受到政治的影响（  ）。错

执行分析主要考虑的是政策实施过程中可能发生的政治、组织、环境和人的因素，其中，政治的因素最重要。正确答案是“错”。

自20世纪90年代以来，奎德系统阐述了政策分析理论。（　）正确答案是“错”。

自从西蒙提出决策研究途径以来，西方行政学已日渐正视决策的重要性，甚至有人主张用“公共政策”来取代“公共行政”，这种以政策为主导的行政学研究潮流已经成为西方行政学的主流。正确答案是“对”。

自行政学创立初期法默尔的科学管理理念被[引入](http://chongqing.ouchn.cn/mod/page/view.php?id=489553" \o "引入)行政管理领域以来，尤其是伴随着20世纪后期新公共管理运动的兴起与发展，企业管理的理念和方法对于行政效率的提高和行政学理论的发展起到了重要促进作用。（　）正确答案是“错”。

自美国行政学家古德诺率先提出建立行政学的主张之后，西方行政学迄今已经发展成为一门既具有丰富的理论内涵，又不乏重要实践价值综合性学科。错

综观古利克的整个行政学思想，我们不难发现它明显具有分散化和实践性的特征。（    ）正确答案是“错”。

作为美国乃至西方当代行政伦理学领域的著名学者，库珀以其丰富的背景知识长期致力于公共行政伦理与公民权研究。正确答案是“对”。

作为凝结着人类共同智慧的结晶，公共选择理论的“政府失败论”应该引起我国政府管理实践者去思考。正确答案是“对”。

作为一个后现代公共行政理论家，法默尔对后现代公共行政理论的探寻是从对现代公共行政理论的反思特别是对其局限性的批判入手的。（　）正确答案是“对”。

作为一位与泰勒处在同时代的法国管理学家，法约尔没有像泰勒那样去过度关注作业现场的操作效率问题，而是试图寻求一种更具广泛适用性的“一般管理理论”。 （    ）对

作为一种现代形态的行政学理论，新公共管理理论是“管理主义”运用于公共部门的结晶，它表明了传统形态的行政学理论正在普遍化为一般管理哲学的理论倾向。正确答案是“对”

作为一种新经济学运动，公共选择理论的出现体现了经济自身内在逻辑和外部世界发展的要求，是令人鼓舞的。正确答案是“对”。

《西方行政学说（本）》期末题库及答案

《西方行政学说》题库及答案一

一、单项选择题（每题所设选项中只有一个正确答案，每小题1分，共10分，多选、错选或不选均不得 分）

1.被视为20世纪最后25年内最有影响并荣获美国政治学会的最高荣誉奖——威尔逊政治学术奖的林德布洛姆的政治学名著是（D）。

A.《政策分析》 B.《渐进调适》C.《决策过程》 D.《政治与市场》

2.在维尔达夫斯基看来，多数实际的预算可能都是发生在（B）之间的一个边缘过渡地带。

A.政治与行政B.政治与效率 C.政治与经济D.政治与生态

3.Y理论为管理人员提供了一种对于人的（B）的看法，这种看法对于争取企业组织成员的协作和热情支持是不可或缺的。

A.悲观主义 B.乐观主义 C.自由主义 D.理性主义

4.沃尔多对历史高度重视，在他看来，作为行政的政府与（D）总是密切相连的。

A.文化 B.知识 C.科技 D.文明

5.里格斯认为，人类历史上存在的基本社会形态不包括（A）o

A.原始社会 B.传统农业社会 C.过渡社会 D.现代工业化社会

6、新公共行政学的效率观指的是（D）0

A.机械性效率 B.技术性效率 C.生产性效率 D.社会性效率

7.最早提出目标管理这一概念的是（D）o

泰勒 B.西蒙 C.厄威克 D.德鲁克

8.（C）长期在享誉世界的公共政策思想库一一兰德公司从事政策分析的理论与实践研究。

A.林德布洛姆 B.沃尔多 C.奎德 D.威尔逊

9.寻租的木质在于（B）o

A.促进公共利益B.获得更大利润 C.行贿受贿 D.逃避竞争

10.法默尔认为，所谓公共行政理论，从某种重要意义上说，就是一种（B）

A.文字 B.语言 C.行为 D.思想

二、不定项选择题（每题所设选项中至少有一个正确答案，每小题2分，共20分，多选、少选、错选或 不选均不得分）

11.19世纪末20世纪初，西方资本主义国家的哪些变化对行政学的研究提出了要求？(AC) （）

A.政府职能的扩张 B.政府职能的减弱

C.行政权力的扩大 D.行政权力的缩小

12.威尔逊担任的职务不包括（D）o

A.美国总统 B.新泽西州州长 C.普林斯顿大学校长 D.耶鲁大学校长

13.在古德诺看来，更经常地借助于（B）的方法，将会给减少政党目前必须从事工作带来有利的影 响，从而使政党对人民更加负责。

A.召开会议 B.公民投票 C.汇报总结 D.监督检查

14.韦伯将不同类型的组织区分为（BCD）。

A.正式组织B.合理化一合法化组织 C.神秘化组织 D.传统组织

15.科学管理理论在追求（ABCD）等方而是与理性官僚制相一致的。

A最佳工作方法 B.管理标准化和程序化

C.管理权威和结构的建立 D.强调等级控制

16.法约尔的管理五要素不包括（C）o

A.计划 B.组织 C.决策 D.指挥

17.在怀特看来，政府选拔管理人才的考试方法可以采用（ABCD）的方法。

A.操作试验 B.工作试验 C.心理试验 D. 口试

18.在下列领域中，古利克的个人兴趣一直都主要在（ABD）o

A.城市政府 B.公共财政 C.公用事业 D.人事

19.在巴纳德看来，作为一个系统，不论哪一级别的组织，全都包含着以下基本要素 （ABC）

A.共同的目标B.信息交流 C.协作意愿 D.严格的管理

20.西蒙认为，个人在参加组织而成为组织成员之后，在组织成员的地位上所作的有关组织的决定受 组织影响，这种组织影响力的表现包（BCD）。

A.凝聚 B.权威 C.沟通 D.组织认同

三、 判断题（下列各题，你认为正确的，请在题干的括号内打错的打“X”，每小题1分，共10 分）

21.西蒙的渐进决策模式和林德布洛姆的有限理性模式都是从实证角度对理性决策模式作了分析和批 评。（错）

22.在《预算改革的政治含义》一文中，维尔达夫斯基极力主张发展一种规范的预算理论。（错） （）

23.扩大职责范围、权力下放、分散责任和群众参与管理，是麦格雷戈认为在组织中实施贯彻执行Y 理论的几种具体方法。（对）

24.沃尔多在公共行政领域除了是一个创造者之外，他还更多的是一个评论家。（对）

25.行政生态学是以行政现象、行政行为与行政环境之间相互关系为研究对象的° （对）

26.1958年，新公共行政学高举社会公平的旗帜应运而生，它倡导关注意义和价值、着重建立规范理 论，以期促使未来人类社会绽放出一线曙光。（错）

27.法默尔更多的是希望告诉我们在公共行政中必须学会接受反例，必须学会让矛盾站住脚并且学会 不再坚持单一的真理。（对）

28.库珀对行政伦理问题的探讨是从对行政角色的分析人手的。（对）

29.霍哲主张，评估政府的目的在于加强管制，让政府对公民的需求更负责任。（错）

30.登哈特认为，在新公共服务理论的思想来源和概念基础中，更具当代性的理论先驱主要包括民主公民权理论、社区与公民社会的理论、组织人本主义与新公共行政学以及后现代公共行政理论。（对）

四、简答题（每小题10分，共20分）

**31.在奥斯本看来，企业家政府的基本特征是什么？**

奥斯本认为，企业家政府的基木特征是:

（1）掌舵而不是划桨；（2）重妥善授权而非事必躬亲；（3）注重引入竞争机制；（4）注重目标使命而非繁文缠节；（5）重产出而非投入；（6）具备“顾客意识” ；（7）有收益而不浪费；（8）重预防而不是治疗；（9） 重参与协作的分权模式而非层级节制的集权模式；（10） 重市场机制调节而非仅靠行政指令控制。

**32.简述公共治理理论的主要内容。**

公共治理理论的主要内容包括：（1） 公共治理是由多元的公共管理主体组成的公共行动体系；（2） 公共管理的责任边界具有相当的模糊性；（3） 多元化的公共管理主体之间存在着权力依赖和互动的伙伴关系；（4） 公共管理语境下的公共治理是多元化的公共管理主体基于伙伴关系进行合作的一种自主自治的网络管理；（5） 公共治理语境下的政府在社会公共网络管理中扮演着“元治理”角色。

五、论述题（每小题20分，共40分）

**33.理论联系实际阐述奎德眼中政策分析的必要性。**

奎德认为，政策分析的必要性可以从决策失误以及决策机构的低效得到说明。

（1）决策失误有两种形式：

一种是可以避免的决策失误，这种决策失误虽说不是政策分析的责任，但缺乏政策分析是 一个重要原因；另一种是难以避免的决策失误，奎德认为这种决策失误虽然难以完全避免，但运用政策分 析可以把损失控制到最小程度。事实上，在所有决策过程中，政策分析都能帮助决策者 做出更好的选择。

（2）决策低效的原因是多方而的：

首先，政府部门中参与决策的决策者或潜在的决策者人数多，他们又各自代表不同利益集 团，这时就很难就目标达成共识。其次，政府机构使用的决策程序和方法十分落后，官样文章，公文旅行，议而不决等是这种 决策程序的一般特征，而引起巨大社会危害的“试错法”是最常见的决策方法，这样，频繁的决 策失误及其带来的严重后果便可想而知。最后，政府工作人员的不称职也是政府决策失误的一个重要原因，许多政府工作人员几乎 没有任何政策科学的知识，几乎没有受过任何政策分析方面的训练，而且在有些政府机构中几 乎没有任何专职政策分析员。

上述原因归结到一点就是缺乏政策分析，也就是说我们没有充分和恰当地运用政策分析 方法去发现我们的目标，去理解并解决我们的问题。从理论上说，政策分析可以在一切决策领域为我们提供帮助。

**34.布坎南所说的“政府失败”是什么意思？你怎么看他对这种失败根源的分析？**

所谓“政府的失败”，是指政府的活动并不总是像应该的那样有效或像理论上所说的能够做到的那样有效。布坎南对政府工作机构低效率的原因进行了分析。他认为，导致政府机构工作低效率的原因有以下几个方面：第一，缺乏竞争机制。第二，缺乏降低成木的激励机制。第三，政府机构自我膨胀。第四，监督信息不完备。第五，政府的寻租行为。

以上5个要点，必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述，否则每个要点扣1分。

《西方行政学说》题库及答案二

**一、单项选择题(题所设选项中只有一个正确答案，每小题1分，共10分，多选、错选或不选均不得 分）**

1.在行政学研究中，由西蒙提出的最受重视并最常被引用，已经成为行政学研究中最重要的新概念 工具的是（A）。

A.决策 B.系统 C.权力 D.群体

2.被视为20世纪最后25年内最有影响并荣获美国政治学会的最高荣誉奖——威尔逊政治学术奖的林德布洛姆的政治学名著是（D）。

A.《政策分析》 B.《渐进调适》 C.《决策过程》 D.《政治与市场》

3.麦格雷戈提出的建立在对人的特性和人的行为动机具有更为恰当的认识基础上的人事管理新理论 是（B）。

A.X理论 B. Y理论 C.超Y理论 D. Z理论

4.在沃尔多所处的年代，当代行政学的最后一个重要发展成果是（C）o

A.社会系统学派 B.科学管理理论

C.新公共行政运动 D.渐进决策模式

5.被里格斯定义为研究“自然以及人类文化环境与公共政策运行之间的相互影响情形”的学说是 （A）。

A.行政生态学 B.社会系统学 C.新公共行政学 D.目标管理学

6.最早提出目标管理这一概念的是（D）。

A.泰勒 B.西蒙 C.厄威克 D.德鲁克

7.以布坎南的“政府失败说”为主要代表的理论是（D）。

A.公共关系理论B.政策分析理论 C.公共政策理论D.公共选择理论

8.霍哲认为对政府绩效最具有决定性影响的要素是（B）。

A.领导角色粉演的恰当与否

B.对人力资源尤其是人的无形资源的开发

C.公共雇员的承诺 D.雇员与组织的关系

9.奥斯本强调，改进政府工作效率从根本上说就是要（B）o

A.改革政府的不当决策 B.改革政府的不良体制

C.改革政府的不良作风 D.改革政府的错误行动

10.在对新公共管理理论的批评声中，真正能够作为新公共管理理论尤其是企业家政府理论的替代性 新理论模式而被提出的是（B）o

A.公共环境理论 B.新公共服务理论

C.公共行政理论 D.公共治理理论

11.古德诺认为，（C）是国家意志的执行。

A.政治 B.司法C.行政 D.立法

**二、多项选择题**

12.被誉为“科学管理之父”的泰勒有长期、丰富的企业工作实践，他从事过的工作包括（ABCD）

A.机械工人 B.车间管理员C.技师 D.工长

13.在传统的组织机构中，一个工长为了圆满履行其职责，必须具备（ABCD）等素质。

A.智能 B.教养 C.才能 D.正直

14 .法约尔认为经营和管理是两个不同的概念，在他看来，“经营”包括的活动有（ABCD）o

A.技术活动 B.商业活动 C.财务活动 D.安全活动

15.下列属于怀特提出的建立行政学的基本假定的是(ACD)o

A.行政管理具有共性 B.行政学的系统性

C.行政学的实践基础 D.行政的科学化

16.西蒙认为，个人在参加组织而成为组织成员之后，在组织成员的地位上所作的有关组织的决定受 组织影响，这种组织影响力的表现包括（BCD）。

A.凝聚 B.权威 C.沟通 D.组织认同

17.在林德布洛姆看来，社会政治过程所包含的基本形态不包括（D）o

A.价格体系 B.层级体系 C.多元体制 D.控制体制

18.林德布洛姆特别对渐进分析的层次进行了划分，即划分为（ACD）。

A.简单的渐进分析 B.复杂的渐进分析

C.断续的渐进分析 D.策略分析

19.麦格雷戈认为在Y理论提出时，已经有某些与Y理论相一致的创新思想在应用上取得了一定的成 果，主要表现为（ABCD）o

A.分权与授权 B.鼓励职工对自己的工作成绩作出评价

C.扩大工作范围 D.参与式和协商式管理

20.比较公共行政和现代组织理论的相同点表现在（ABCD)

A.关注方法论 B.相信系统框架C.强调经验描述 D.寻求一般性概念

21.沃尔多认为，传统行政学在1940年前一直支配着行政学领域的基本特点包括（BCD）

A.对“社会效率”的追求 B.接受政治一行政二分法

C. 一般管理取向 D.通过科学分析来寻求一般原则

22.（BC）是影响公共行政最主要的生态因素。

A.生产工具 B.社会经济机制C.生产力发展水平 D.社会政治关系

23.里格斯认为，行政重叠性必然导致（ABCD）o

A.派系林立 B.政出多门

C.互相扯皮 D.合法机构受控于非法机构

24.当代行政学的热门课题包括（ABCD）。

A.公共政策的执行 B.公共政策的制定

C.公共政策的分析与评估 D.公共政策与行政组织演进

25.新公共行政学强调以下列哪些观念为基础设计出一种新的组织制度，以增进社会公平实现的可能 性（BCD）。

A.组织 B.伦理 C.民主 D.政治互动

26.德鲁克认为，政府机构为了真正体现“服务机构应有出色的工作”，需要采取实际的步骤，这些 步骤概述了政府机构目标管理过程的哪些环节？（ABCD）

A.目标制定 B.评估 C.分解 D.实施

27 .德鲁克认为，组织中的目标可分为（ABCD）o

A.战略目标 B.策略目标 C.方案 D.任务

28.奎德认为，政策分析的必要性可以从（BCD）得到说明。

A.政府机构的低效 B.决策失误

C.系统分析 D.决策机构的低效

29.在奎德看来，政策分析的要素不包括（C）o

A.目标 B.备选方案 C.分析过程 D.标准

30.布坎南认为，导致政府机构工作低效率的原因包括（BCD）o

A.目标不明确 B.缺乏竞争机制

C.缺乏降低成本的激励机制 D.政府机构自我膨胀

**三、 判断题（下列各题，你认为正确的，请在题干的括号内打错的打“X”，每小题1分，共10 分）**

31.在科学管理运动兴起之后，一些行政学家便开始重视通过科学管理来寻求政府行政效率的问题。 例如，莱芬韦尔就把科学管理的原则运用于教育和市政机构；库克也曾将科学管理运用到机关办公室管理; 而怀特则用科学管理理论研究政府行政管理。（错）

32.法国政治家布丹的《共和六论》以及近代英国政治思想家洛克的《社会契约论》和法国启蒙思想 家盂德斯鸠的《论法的精神》和卢梭的《政府论》等历史性著作中，都蕴含着丰富的行政管理思想。（错）

33.从学科发展历史来看，行政学是从哲学中分离出来而成为一门独立学科的。（错）

34.威尔逊认为，在行政管理活动中，公共舆论将起权威性评判家的作用。（对）

35.从思想渊源来看，威尔逊的行政学说特别受到了英国行政研究思想的影响，斯坦因是其中颇负盛 名并具有一定的代表性的人物。（错）

36.韦伯认为，尽管社会组织在不同发展时期具有不同的性质和特质，但权威和控制是各类社会组织 都不可或缺的要素之一。（对）

37.官僚制组织通常要制定一整套规则和程序来规范组织及其成员的管理行为，韦伯认为，它们可以 保证官僚制组织的合理性、合法性、稳定性和连续性。（对）

38在德鲁克看来，政府机构是“用经济活动所得的盈余来支付的服务性设施”，其管理的目的在于“出 色的管制"。（错）

39.法默尔认为，公共行政领域更多的认识和努力应致力于通过实证研究而不是通过语言解释来发展。 （错）

40.公共治理理论的核心观点是主张通过合作、协商、伙伴关系，确定共同的目标等途径，实现对公 共事务的管理。（对）

**四、筒答题（每小题10分，共20分）**

41.在古利克看来，美国政府最初依据的行政改革原则有哪些缺陷？

（1）选举许多官员和经常进行选举，既没有产生好政府也没有产生民主政府；（2）权力制衡系统所导致的不是“更大的驱动力而是更多的制动器” ；（3）多头领导的机构使政府系统丧失了负责且有力的领导；（4）不熟练的人已经证明既不能处理好重要行政事务也不能胜任重要技术工作。

42.简述维尔达夫斯基提出的筹划和拟定预算提案的基本方法。

（1）化繁为简,简单明了。（2）不求最佳,只求满意。（3）循序渐近,逐步调整。

（4）拨款要求,恰如其分。

**五、论述题（共20分）**

巴纳德如何对组织定义？他所说的“组织”具有哪些要素和基本特点？

（1）组织的涵义

巴纳德不是仅从物质或人的方而看待组织，而是从人与人之间的协作关系的角度来看待组织的。组织理论并不研究协作系统的各个方而，只研究协作系统的一部——“组织”，即协作系统中的人的行为和人的协作关系，这样他就通过使组织概念抽象化在很大程度上排除了物质因素。他没有简单地把组织理解为人的集团，而是将组织界定为“有意识地协调两个以上的人的活动或力量的一个系统。

1. 组织的基木特点：第一，组织是由人的活动或效力即人的行为构成的系统。第二，组织是一个系统，即按照一定的方法进行调整的人的活动和行为的相互关系。第三，组织是动态和发展的，即当系统中的一个部分同其他部分的关系发生变化时，作为整体的系统也要发生变化。第四，组织是协作系统的一个组成部分，但两者糅合在一起，有时界限不太明确。第五，组织工作决不仅限于所谓“组织内部”，对于一个组织来说，其“内部”协作关系和“外部"协作关系同等重要。

（3） 组织三要素：第一，协作的意愿；第二，共同的目标；第三，信息交流。

《西方行政学说》题库及答案三

**一、单项选择题（每题所设选项中只有一个正确答案，每小题1分，共10分，多选、错选或不选均不得 分）**

1.行政管理真正形成相对完整的理论体系，成为一门独立学科，是在（C）。

A. 17世纪末18世纪初 B. 18世纪末19世纪初

C. 19世纪末20世纪初 D. 20世纪末21世纪初

2.从思想渊源来看，威尔逊的行政学说受到了来自欧洲大陆行政研究思想的影响，尤其是（D）的 影响。

A.法国 B.英国 C.意大利 D.德国

3.古德诺对西方行政学的理论贡献主要体现在（D）一书中。

A.《政治学》 B.《共和六论》

C.《社会契约论》 D.《政治与行政》

4.在官僚制组织中，人员任用的根据不应是（D）。

A.学历 B.专业C.能力 D.性别

5.泰勒认为，健全的人事管理的基本原则是（C）。

A.使工人的学历同工作相配合 B.使工人的专业同工作相配合

C.使工人的能力同工作相配合 D.使工人的性别同工作相配合

6.法约尔的主要功绩在于（B）。

A.给管理规定了特有概念 B.开创了组织研究领域

C.提出了 14条管理原则 D.将管理定义为5要素

7.怀特指出，在行政协调过程中，（A）的裁定就是最后的决定。

A.行政首长 B.顶头上司C.最高长官 D.直接领导

8.既是古利克许多思想信条的来源，又是实践其思想信条的工具的部门是（B）

A.美国政府研究协会 B.美国国家公共行政研究所

C.美国内部事务协调人办公室 D.美国政治学会

9.被誉为“现代管理理论之父”，并成为西方管理思想史上社会系统学派创始人的是（C）

A.古德诺 B.韦伯 C.巴纳德 D.怀特

10.诺贝尔奖历史上唯一的一位以非经济学家的身份获得诺贝尔经济学奖的学者是（D）

A.威尔逊 B.韦伯C.巴纳德 D.西蒙

**二、不定项选择题【每题所设选项中至少有一个正确答案，每小题2分，共20分，多选、少选、错选或 不选均不得分）**

11.下列不属于维尔达夫斯基著作和论文的是（BD）。

A.《预算过程的政治》 B.《行政学导论》

C.〈怎样限制政府开支》 D.《行政行为》

12.麦格雷戈认为在Y理论提出时，已经有某些与Y理论相一致的创新思想在应用上取得了一定的成

果，主要表现为（ABCD）。

A.分权与授权 B.鼓励职工对自己的工作成绩作出评价

C.扩大工作范围 D.参与式和协商式管理

13.沃尔多认为传统行政学家信奉（ABC）。

A.个人主义 B.平等 C.实利主义 D.集体主义

14.里格斯认为，行政重叠性必然导致（ABCD）.

A.派系林立 B.政出多门

C.互相扯皮 D.合法机构受控于非法机构

15.新公共行政学认为，行政组织中存在着以下运作过程（ABCD）.

A.分配 B.整合 C.边际交换 D.社会情感

16.德鲁克认为，政府机构为了真正体现“服务机构应有出色的工作”，需要采取实际的步骤，这些 步骤概述了政府机构目标管理过程的哪些环节？（ABCD）

A.目标制定 B.目标评估C.目标分解 D.目标实施

17.奎德认为，无论问题属于何种性质，政策分析过程都要包括的基本阶段不包括 （A）

A.前期调研 B.总体概述 C.广泛探索 D.多方比较

18.布坎南提出要借助于（C）来完善选举制度，因为它可以使所有参与集体选择的个体都有充分的 激励说出其对某一公共物品的真实需求状况，从而使投票者得到公共物品的数量和质量最大限度的接近投 票者的实际偏好结构。

A.目标明确法 B.权力竞争法 C.需求显示法 D.权利表达法

19.下列不属于库珀著作的是（C）。

A.《行政管理的公民伦理》

B.《模范公共官员》

C.《管理备要》

D.《负责任的行政官员：行政角色的伦理探讨》

20.霍哲从绩效管理的视角提出的构成一个全面改进政府公共部门绩效的综合模型的关键性概念不包 括（B）。

A.为质量而管理 B.追求效率 C.开发人力资源 D.适应技术

**三、 判断题【下列各题，你认为正确的，请在题干的括号内打“ J”，错的打“X” ,每小题1分，共 10分）**

21.在科学管理运动兴起之后，一些行政学家便开始重视通过科学管理来寻求政府行政效率的问题。 例如，莱芬韦尔就把科学管理的原则运用于教育和市政机构；库克也曾将科学管理运用到机关办公室管理; 而怀特则用科学管理理论研究政府行政管理。（错）

22.威尔逊的行政学研究方法论主张，应该运用历史方法和比较方法对不同政府所共有的行政管理规 律进行研究。（对）

23.古德诺的行政学研究和威尔逊的研究有着相当一致的地方，他也是站在大资产阶级利益一边，主 张公共行政权力的集中° （错）

24.威尔逊的政治与行政二分法和韦伯的官僚制理论都认同行政管理的完善取决于从行政公务中积极 排除政治性因素。（对）

25.泰勒所谓的第一流的工人是适合于其工作而又愿意努力干的人。（对）

26.作为一位与泰勒处在同时代的法国管理学家，法约尔没有像泰勒那样去过度关注作业现场的操作 效率问题，而是试图寻求一种更具广泛适用性的“一般管理理论”。（对）

27.怀特在19世纪20年代便从经济环境和政治环境、客观社会环境以及科技环境等诸方而对行政环 境之于行政管理的重要影响作了较为深入、系统的探讨。（错）

28.吉利克采用了威尔逊关于应该构建一门行政科学的主题，认为这样一门科学应该建立在一些既可 以应用于公共部门又能够应用于私人部门的基本原则之上。（对）

29.在林德布洛姆看来，策略分析是指对与现状有差距的各种政策备选方案择其一而予以简化和重点 性的策略研究，它所提出的几个可行性方案与现实差距甚微，所作的决策与现行

的状况比较并没有太大改变。（错）

30.所谓“治理”，就是对合作网络的管理，它指的是为了实现和增进公共利益，政府部门不断强化 公共权力，管理公共事务的过程。（错）

**四、 简答题（每小题10分，共20分）**

31.在法默尔看来，现代公共行政理论的局限性是什么？

法默尔认为，公共行政就是现代性的一个典型范例，作为一种认识和改变官僚体制的力 量，公共行政理论是有限度的，沿着每一条重要的发展路线，公共行政都会被视为面临反例。现代公共行政理论的局限性主要表现为：（1）特殊主义的局限性；（2）科学主义的 局限性；（3）技术主义的局限性；（4）企业逻辑的局限性；（5）解释学的局限

性。总之，从后现代主义视角来看，现代公共行政理论因过于依赖客观理性社会科学的逻辑和 认识论，过于偏爱美国的特殊主义，过度依附于功能管理和组织技术，过于受资本主义企业逻 辑的影响以及过于追求基于“宏大叙事”的所谓“真理性”解释而客观地存在局限性。

1. 简述登哈特新公共服务理论的基本观点。

所谓“新公共服务”，它指的是关于公共行政在以公民为中心的治理系统中所扮演的角色的一套理念。主要包括以下几个方而的基本观点：

（1）政府的职能是服务，而不是掌舵；（2）公共利益是目标而非副产品；（3）在思想上要具有战略性，在行动上要具有民主性；（4）为公民服务，而不是为顾客服务；（5）责任并不简单；（6）重视人，而不只是重视生产率；（7）公民权和公共服务比企业家精神更重要。

**五、 论述题（每小题20分，共40分）**

33.在库珀看来，实现行政伦理行为的途径有哪些？联系实际谈谈你对此的认识。

基于对客观责任和主观责任，特别是对导致行政伦理困境的三种责任冲突的分析，库珀从 三个层面对实现行政伦理行为的途径进行了探讨。

（一） 行政伦理困境的传统应对方法。库珀认为，传统上，在公共组织中保持负责任行为的一般方法有两种：（1）外部控制，（2）内 部控制。

（二） 实现行政伦理行为的正确路径选择之一：内外控制机制之整合。（三） 实现行政伦理行为的正确路径选择之二：保持个体伦理自主性。

34.联系实际谈谈你对古德塞尔提出的政府改革的原则的看法

古德塞尔提出了自己的十大原则：

1. 政府应是由人民通过选出的代表来控制的，而不是企业家；（2）政府应该为公共利益服务，而不是满足企业家的自我；（3）政府必须按照宪法和法律活动，而非依据目标或任务；（4）政府应该与私营企业的主要股东合作而非任何一种合伙人；（5）政府应该是灵活的、富有创造性，但同时也必须具有公共责任心；（6）政府活动的社会效果固然重要，但也必须尊重那些为政府服务的雇员；（7）在政府中，采取私营企业的管理模式必须不违背机会平等和公众监督的原则；（8）简化繁文缱节是对的，但不能破坏基本规范和法定程序；（9）减轻财政负担的设想是可行的，但不能无视行政工作本身对公共开支的要求；（10）处理公共问题应该具有创造性，但不能让少数人中饱私囊。

《西方行政学说》题库及答案四

**一、选择题（共15分）**

（一） 单项选择题（每小题1分，共5分）

1.行政学于19世纪末20世纪初首先在美国产生，其公认标志是曾任美国第28届总统的伍德罗•威 尔逊于1887年在《政治学季刊》上发表的文章（D）。

A.《政府论》 B.《政治与行政》

C.《社会和经济组织的理论》 D.《行政学研究》

2.法约尔的主要功绩在于（B）。

A.给管理规定了特有概念 B.开创了组织研究领域

C.提出了 14条管理原则 D.将管理定义为5要素

3.在行政学研究中，最受重视并最常被引用，已经成为行政学研究中最重要的新概念工具是（A）

A.决策 B.系统C.权力 D.群体

4.新公共行政学的效率观指的是（D）。

A.机械性效率 B.技术性效率C生产性效率 D.社会性效率

5.奥斯本认为，企业家政府对政府各部门表现的评估和资助的依据是（D）。

A.公众舆论 B.项目多少C.实现目标 D.政策效果

（二） 多项选择题（每小题2分，共10分，每小题至少有两个以上的答案正确）

6.古德诺把行政功能从内部作了划分，包括有（ABDEF）。

A.执行功能 B.司法功能 C.政治功能

D.准司法功能 E.统计功能 F.半科学功能

7.厄威克认为，作为一名领导者，应该时时记住自己粉演的角色所具有的功能有 （ACDF）

A.代表他所服务的组织B.具有相当的权威

C.制定组织战略并付诸行动D.管理日常工作

E.监督各项工作实施 F.给下属解释所要进行工作的目的和意义

8.在林德布洛姆看来，渐进决策需要遵循的基本原则有（BDF）。

A.不急不躁原则 B.按部就班原则C.平稳过渡原则

D.稳中求变原则 E.连续不断原则 F.积小变为大变原则

9.里格斯认为，影响一个国家公共行政的生态要素多种多样，其中最主要的有（ABDEF）。

A.经济要素 B.社会要素

C.文化要素 D.符号系统E.政治构架 F.沟通网络

10.法默尔提出的可以引导我们对公共行政理论进行后现代重建的值得关注的方而有 （ABCD）。

A.想象 B.解构C.去领地化D.变样E.反思 F.创新

**二、 填充题（每空1分，共15分）**

11.法国政治家布丹的《共和六论》以及近代英国政治思想家洛克的 和法国启蒙思想家孟德斯鸠的《论法的精神》和卢梭的 等历史性著作中，都蕴含着丰富的行政管理思想。正确答案：<政府论>

12.泰勒认为，规模较大的企业不能只依据—来组织和管理，而必须应用例外原则。正确答案：职能原则

13. 韦伯认为，尽管社会组织在不同发展时期具有不同的性质和特质，但 和是各类社会组织都不 可或缺的要素之一。正确答案：权威控制

14.巴纳德认为组织是一个由、共同目标和一一这三个相互关联的要素构成的有机整体。正确答案：协作的意愿信息交流

15.综观古利克的整个行政学思想，我们不难发现它明显具有 和 的特征。正确答案：一体化实践性

16.沃尔多把组织理论的发展分为三个阶段。第一个阶段是传统组织理论时期，第二阶段称之为时期，最后一个阶段称之为时期。正确答案：新传统组织理论，现代组织理论

17.在德鲁克看来，政府机构是“用经济活动所得的盈余来支付的”，其管理的目的在于 a ”正确答案：服务性设施

18.在奎德看来，与政策分析密切相关的政治因素主要表现在—与—两个方而。正确答案：整治可行性谁是真正的委托人

**三、 简答题（每题10分，共30分）**

19.法约尔对管理的概念是如何界定的？

答：法约尔对于管理的定义是通过将经营与管理进行比较并对管理活动的要素分析来揭示的。法约尔 认为经营和管理是两个不同的概念。“经营”的意思是指导或引导一个组织趋向一个目标，根据具体情况, 经营可以指船长驾驶一只船、经理经营一个企业或政府首脑管理一个国家。在他看来，“经营”包括六种 活动，即：技术活动、商业活动、财务活动、安全活动、会计活动和管理活动，血作为这六种活动中的一 种，“管理”则由计划、组织、指挥、协调和控制五种要素构成，“管理就是实行计划、组织、指挥、协调 和控制。”将管理定义为这五个要素正是法约尔最主要的贡献之一。

1. 沃尔多怎样批评传统行政学？

答：沃尔多首先认为，政治与行政二分法无论是作为现实的描述还是作为对行政行为的规定都是不恰 当的，应该鼓励行政权力和政治权力之间的合作而不是被分离权力之间的对抗。（3分）沃尔多同样也批评 了传统行政组织理论的理性主义倾向，批评传统行政学过分强调组织间的共性或所谓的原则而忽视了作为 “行政实质”的具体性。（3分）

沃尔多还指责传统行政学家所谓的行政“科学”主要依靠“事实的堆积”。他认为公共行政涉及到对 人的思索和评价，而科学的方法并不适合这样的主题。（2分）

最后，沃尔多还反对传统行政学家过于重视效率的做法。他认为效率概念本身就充满着道德含义，因 为对“技术效率”的追求可以转变为对“社会效率”的追求。（2分）

1. 德鲁克认为运用目标管理方法应注意哪些关键问题？

答：一般来说，运用这种方法应注意如下关键问题：（1）要严肃认真地做好准备工作，把实施目标管 理当作一项大事来抓；（2）目标要制定得比较明确，尽量用数量指标表示，并旦要规定完成任务、达到目 标的时间；（3）应当将这种管理方法用于比较长期的组织任务；（4）落实到个人的目标必须符合实际情况， 每个人的目标均不应超过其自身所具有的实际承受能力；（5）对目标完成情况的检查方式很重要，对能力 较低和缺乏自信心的组织成员来说尤其重要；（6）应充分开发和利用人际交流技能，特别是上下级之间信 息沟通的技能。

**四、 论述题（每题20分，共40分）**

22.结合实际谈谈你对怀特关于行政环境与行政管理关系的论述的认识。

答：行政环境是指围绕着行政活动直接或间接地作用和影响行政管理、行政行为以及行政效果的各种 因素的总和。随着社会的变迁和发展，行政也相应地发生变化。行政环境对行政管理往往具有重要乃至决 定性的影响。怀特早在19世纪20年代便从经济环境和政治环境、客观社会环境以及科技环境等诸方而对 行政环境之于行政管理的重要影响作了较为深入、系统的探讨。

（1） 经济环境和政治环境与公共行政

怀特指出：“现代国家政府行政的任务，深受这一时代政治、经济与文化环境的影响”他认为，环境 首先影响着国家的行政制度及组织。如英国统治美国时期所建立的行政制度这一客观环境深刻影响着美国 独立后建立的国家行政制度及其行政组织。其次，国家经济上的发展变化也直接影响着国家行政职能、任 务范围的变化发展。怀特认为，随着工业的发展、经济活动的增多、交通的拓展、贸易的扩大、都市化和 经济的垄断等经济环境的变化，客观上必然要扩大政府行政活动的范围，并增加了政府行政的重要性和难 度，此时放任主义显然已不可取。因此，经济上的发展客观上要求政府行政必须从“守夜警察”的角色拓 展到承担起干预经济、加强宏观管理的新职能。再次，在政治上，资本主义经济危机加剧了业已存在的社 会问题。政治环境的变化也要求政府加强协调劳资关系，强化社会管制，制定各种规制，通过有效管理来 维护社会稳定。与此同时，对于政党的竞选，政府也必须加以干涉、规范，以防止“分赃制”的重演。怀 特的这一思想已包含有行政管理必须适应环境才能发展、行政职能范围必须随客观环境变化而变化、保持 行政的整体性和适应性等内容。（4分）

（2） 客观社会环境与行政

随着经济等方而的发展，行政工作也须随之发展，社会各方面对国家行政管理提出了更高要求，怀特 将此归纳为以下儿点：①随着美国政府职能的扩大，政府的支出日益增加，使公民的赋税相应增长，公民 要求政府节约，反对政府高赋税；②随着政府对经济和社会生活干预的加强，公民要求政府管理要民主； ③经济贸易活动的拓展要求政府行政要高效，政府的支出要节约，政府行政的效能与节约是国家繁荣和商 贸成功之第一要素④随着政府公务员队伍的扩大，公民要求政府应是忠实、优良及贤明之行政；⑤随着政 府职能的扩大，应改革原有机构，增设新部门以管辖新的公共事务；⑥科学管理运动的蓬勃兴起，要求政 府同样应实行科学管理，改进行政方法。（4分）

（3） 科技环境与行政

怀特认为，科学技术的发展为国家行政管理作出了重要贡献，其具体表现在：①科学技术及其产业化 的空前发展，不仅改革了行政的设备，而旦改革了行政的任务，科学已经为行政目标的确定提供了有益的 启示，而且科学也改变了行政方法；②现代科学的发展促进了科学技术在行政管理中的广泛应用，现代行 政管理过程中诸如决策、规划、设计、技术措施和监督等许多重要工作都需要科学技术的支持；③科学的 发展促进了行政研究的发展，产生了行政科学，使行政管理从旧时的经验管理走向科学管理。因此，除科 研机构外，在“行政领域中应分出研究之职务”，设立专门机构和人员，从事行政管理的科学研究。（4分）

1. 布坎南所说的“政府失败”是什么意思？联系实际谈谈你对他关于“失败”的根源的分析及政策 建议的看法

答：所谓“政府的失败”，是指政府的活动并不总是像应该的那样“有效”或像理论上所说的能够做 到的那样“有效”。布坎南认为，政府政策的低效率是指所执行的政策不是最佳政策，这种政策不能确保 资源的最佳配置。（2分）

在布坎南看来，产生这一政府行为的外部原因是缺乏一种约束机制制约政府行为方式。如果约束机制 不能提供一种良性压力，以确保任何人处于某一特权地位时均不能过多地牟取私利，那么再高尚的执政官 也不能保证公共利益不被他或他的后继者有意或无意地损害。正是在这个意义上，公共选择理论强调，不 应该把增加社会福利与保证人人平等的权力随便交给某一特权机构或阶层，然后再虔诚地等待他们的恩 赐。理性的做法应该是使这些特权机构或人物受制于某一硬约束机制并旦由公民真正而非形式地掌握该约 束机制的最终决策权。

（3分）

布坎南认为，导致政府机构工作低效率的原因有以下几个方而：（D缺乏竞争机制。

（2）缺乏降低成本的激励机制。（3）政府机构自我膨胀。

（4） 监督信息不完备。

（5） 政府的寻租行为。（2分）

布坎南等公共选择理论家就如何对这种失败进行补救提出了一些颇有启发性的具体建议。

（1） 创立一种新政治技术，提高社会民主程度。

（2） 在公共部门恢复自由竞争，改善官僚体制的运转效率。（3）改革赋税制度，约束政府权力。

总之，一旦发生公共生产低效率的问题，就应该从现行体制上寻找原因，从制度创新上去寻找对策， 以便从根本上减少政府的失败。（5分）

《西方行政学说》题库及答案五

**一、单项选择题（每题所设选项中只有一个正确答案，每小题1分，共10分，多选、错选或不选均不得 分）**

1.行政管理真正形成相对完整的理论体系，成为一门独立学科，是在（C）。

A. 17世纪末18世纪初 B. 18世纪末19世纪初

C. 19世纪末20世纪初 D. 20世纪末21世纪初

2.行政学产生的标志是曾任美国第28届总统的伍德罗-威尔逊于1887年在《政治学季刊》上发表 的文章（B）。

A.《政府论》 B.《行政学研究》

C.《社会和经济组织的理论》 D.《政治与行政》

3.古德诺认为，政治与行政的协调的基础是政治必须对行政取得某种形式的（C）。

A.规制 B.管理 C.控制 D.统治

4.以下不属于韦伯著作的是（B）。

A.《经济与社会》 B《行政论文集》

C.《中世纪贸易商社史》 D.《新教伦理与资本主义精神》

5.泰勒认为，健全的人事管理的基本原则是（C）。

A.使工人的学历同工作相配合 B.使工人的专业同工作相配合

C.使工人的能力同工作相配合 D.使工人的性别同工作相配合

6.（C）不仅是管理的首要因素，具有普遍适用性，而且是一切组织活动的基础。

A.指挥 B.组织 C.计划 D,控制

7.（A）行政组织体制的特征是多数的行政官员均系民选，有任期限制，体现民治，行政官员向民 众负责。

A.自治型 B.合法型 C.官僚型 D.有效型

8.在古利克看来，（D）的角色就是通过监控和调节专家、官僚和利益集团之间的关系来保持整个系 统的平衡。

A.被任命的政务类官员 B.技术专家 C.行政官员 D.政治家

9.厄威克认为，（B）的工作宗旨在于使行政领导者免除某些事务的负担，使他能够扩大控制幅度并 集中精力于最重要的问题。

A.专业参谋 B. -般参谋 C.高级参谋 D.技术参谋

10.在巴纳德看来，组织的实质是（A）。

A.人的行为 B.物质 C.技术 D.环境

**二、不定项选择题（每题所设选项中至少有一个正确答案，每小题2分，共40分，多选、少选'错选或 不选均不得分）**

11.程序化决策的现代技术包括（ABCD）。

A.博弈论 B.决策论 C.概率论 D.排队论

12.西蒙认为，决策过程包括以下阶段（ABCD）。

A. “情报活动” B. “审查活动” C. “抉择活动” D. “设计活动”

13.林德布洛姆的论著不包括（C）。

A.《政策分析》 B.《政策过程》

C.《公共行政》 D.《政治与市场》

14.在林德布洛姆看来，策略分析常用的方法包括（ABCD）。

A.试错法 B.计算决策法 C.启示决策法 D.突破瓶颈法

15.在Y理论看来，最有意义的奖励是（D）。

A.安全的需要得到满足 B.尊重的需要得到满足

C.生理的需要得到满足 D.自我实现的需要得到满足

16.按照马斯洛的需要层次说，人的基本需要层次不包括（B）。

A.生理的需要 B.生活的需要

C.自我实现的需要 D.尊重的需要

17.沃尔多认为传统行政学家信奉（ABC）。

A.个人主义 B.平等 C.实利主义 D.集体主义

18.比较公共行政和现代组织理论的相同点表现在（ABCD）。

A.关注方法论 B.相信系统框架

C.强调经验描述 D.寻求一般性概念

19.（BC）是影响公共行政最主要的生态因素。

A.生产工具 B.社会经济机制 C.生产力发展水平 D.社会政治关系

20.里格斯认为，行政重叠性必然导致（ABCD）。

A.派系林立 B.政出多门 C.互相扯皮 D.合法机构受控于非法机构

21.当代行政学的热门课题包括（ABCD）。

A.公共政策的执行 B.公共政策的制定

C.公共政策的分析与评估 D.公共政策与行政组织演进

22.新公共行政学强调以下列哪些观念为基础设计出一种新的组织制度，以增进社会公平实现的可能 性（BCD）。

A.组织 B.伦理 C.民主 D.政治互动

23.德鲁克认为，政府机构为了真正体现“服务机构应有出色的工作”，需要采取实际的步骤，这些 步骤概述了政府机构目标管理过程的哪些环节？（ABCD ）.

A.目标制定 B.评估 C.分解 D.实施

24.德鲁克认为，组织中的目标可分为（ABCD）。

A.战略目标 B.策略目标 C.方案 D.任务

25.奎德认为，政策分析的必要性可以从（BD）得到说明。

A.政府机构的低效 B.决策失误 C.系统分析 D.决策机构的低效

26.在奎德看来，政策分析的要素不包括（C）。

A. 目标 B.备选方案 C.分析过程 D.标准

27.在美国，（D）不是由选民选举产生的。

A.总统 B.州长 C.众议院议员 D.国务卿

28.布坎南认为，导致政府机构工作低效率的原因有（BCD）。

A.目标不明确 B.缺乏竞争机制

C.缺乏降低成本的激励机制 D.政府机构自我膨胀

29.法默尔提出的可以引导我们对公共行政理论进行后现代重建的值得关注的方面有（ABCD）。

A.想象 B.解构 C.去领地化 D.变样

30.法默尔透过后现代主义的透镜，从（ABC）等方而对现代公共行政理论的局限性进行了阐释。

A.特殊主义 B.科学主义 C.技术主义 D.逻辑主义

**三、判断题（下列各题。你认为正确的，请在题干的括号内打错的打“X”，每小题1分.共10 分）**

31.20世纪六、七十年代，行政学摆脱了长期以来对政治科学的过分依赖，由应用研究转'向纯理论 研究。（错）

32.新公共行政学派鲜明主张社会科学家应该以其专业知识和才能从事价值判断，他们强调批判理论、 道德哲学对行政学研究的意义。因此，他们推崇后逻辑实证主义哲学的思辨方法，将价值理论放在优先考 虑的地位。（对）

33.目标管理这一概念最初是由德鲁克在《管理的实践》一书中作为一种新管理方法提出来的，其宗 旨是用压制的管理代替自我控制的管理。（错）

34.在奎德看来，与政策分析密切相关的政治因素主要表现在政治可行性与谁是真正的委托人两个方 而。（对）

35.布坎南认为，政府政策的低效率是指所执行的政策不是最佳政策，这种政策不能确保资源的最佳 配置。（对）

36.法默尔认为，公共行政领域更多的认识和努力应致力于通过实证研究而不是通过语言解释来发展。 （错）

37.霍哲强调，最高管理层应在对组织文化的评估和变革中扮演关键性角色，必须把创新性和支持性 文化改变成为官僚组织文化。（错）

38.奥斯本采用的企业家政府这一概念，实际上是试图把企业经营管理的一些成功方法移植到政府中 来，使政府这类公共组织能像私人企业那样，合理利用资源，注重投入产出，提高行政效率。（对）

39.新公共服务理论是美国著名行政学家罗伯特•登哈特基于对新公共管理理论的反思，特别是针对企业家政府理论缺陷的批判而建立的一种新的行政学理论。（对）

40.公共治理理论的核心观点是主张通过合作、协商、伙伴关系，确定共同的目标等途径，实现对公 共事务的管理。（对）

**四、 简答题（每小题10分，共20分）**

41 .西方行政学是在什么社会背景下产生和发展起来的？

行政管理真正形成相对完整的理论体系，成为一门独立学科，是19世纪末20世纪初的事 情。（2分）这一时期，不仅社会生产力的迅速发展和经济结构的巨大变化使政府管理社会经济的任 务日愈繁重，而旦社会关系的日益复杂化也带来一系列带有公共性的社会问题，各种社会矛盾 和冲突甚至演变成一种普遍的社会现象。（2分）为了缓和、消除各种社会矛盾，解决各种带有 公共性的社会问题，维持社会稳定和促进社会发展，政府开始转变过去那种消极、被动的状态， 进而积极、主动地干预社会公共生活和处理社会公共事务，行政管理活动变得越来越重要。在 这种背景下，原有的行政管理方法已经不能适应时代发展的要求，迫切需要有一门科学从理论 上指导国家的行政管理活动，以使政府能够更好履行其职能和完成其使命。于是，行政学便应 运而生。（2分）科学管理运动的兴起促成了西方行政学的形成和兴盛。（2分）相关学科的理论发展和政府长期的行政管理实践也为行政学的产生奠定了重要基础。（2分）

1. 威尔逊的行政学说主要包括哪些方而的内容？

（1）论证了行政学研究的必要性；（2）明确了行政学的目标和任务；（3）揭示了行政管理的本质；（4）说明了行政学研究的历史渊源；（5）提出了其行政学研究方法论；（6）提出了其人事行政思想；（7）提出了其行政监督思想。

**五、 论述题（共20分）**

43.古德诺是如何看待“政治与行政”二分法的？联系实际谈谈你对此的认识。

古德诺在政治与行政二分法问题上的重要贡献主要并不是在于他率先提出了政治一行政 二分法，而是在于他对政治一行政二分法所做的进一步阐释，从而为其后来所提出的独创性行 政学思想奠定基础。（6分）

古德诺并没有把政治一行政二分法木身作为讨论的重点来加以突出。相反，他之所以提 出应将政治与行政相对地“二分”开，其目的只不过是为了引出这样的观点：政府机构之间的分 工不可能像政府两种功能之间的划分那样来得一清二楚。政治与行政必须以某种方式取得协 调。（6分）

他通过对政治一行政二分法的进一步阐释第一次澄清了由这种“二分”的提法而容易造成 的一种误解：认为一种政府功能只存在于一种政府机构之中；在于他第一次指明了这样一个道 理：“分权原则的极端形式不能作为任何具体政治组织的基础。因为这一原则要求存在分立的

政府机构，每一机构只限于行使一种被分开的政府功能。然而，实际政治的需要却要求国家意志的表达与执行之间协调一致。”（6分）

很明显，古德诺在此表现出的兴趣，主要已不是在于政治与行政的“分离”，而是在于二者的“协调（2分）

《西方行政学说》题库及答案六

**一、选择题（共15分）**

（一）单项选择题（每小题1分，共5分）

1.行政管理真正形成相对完整的理论体系，成为一门独立学科，是在（C）。

A. 17世纪末18世纪初 B. 18世纪末19世纪初

C. 19世纪末20世纪初 D. 20世纪末21世纪初

2.从组织理论上看，法约尔所讨论的主要是（D）。

A.组织行为问题B.组织协调问题

C.组织管理问题D.组织结构问题

3.在行政学研究中，最受重视并最常被引用，已经成为行政学研究中最重要的新概念工具是（A）o

A.决策 B.系统C.权力 D.群体

4.新公共行政学派的主要代表人物是（A）。

A.弗雷德里克森 B.奎德 C.法约克 D.布坎南

5.奥斯本强调，改进政府工作效率从根本上说就是要（B）。

A.改革政府的不当决策 B.改革政府的不良体制

C.改革政府的不良作风 D.改革政府的错误行动

（二）多项选择题（每小题2分，共10分，每小题至少有两个以上的答案正确）

6.古德诺把行政功能从内部作了划分，包括有（ABDEF）o

A.执行功能 B.司法功能 C.政治功能

D.准司法功能 E.统计功能 F.半科学功能

7.吉利克认为，可以将一个组织的单元任务分组归类的根据有（ACDF）。

A.目标 B.作用C.程序 D.服务对象E.时间 F.地点

8.在林德布洛姆看来，渐进决策需要遵循的基本原则有（BDF）.

A.不急不躁原则 B.按部就班原则 C.平稳过渡原则

D.稳中求变原则 E.连续不断原则 F.积小变为大变原则

9.新公共行政学认为，行政组织中存在着以下几种运作过程（ABCF）。

A.分配 B.整合 C.边际交换

D.社会结构 E.社会责任 F.社会情感

10.法默尔提出的可以引导我们对公共行政理论进行后现代重建的值得关注的方面有 （ABCD）

A.想象 B.解构 C.去领地化 D.变样 E.反思 F.创新

**二、 填充题（每空1分，共15分）**

11.从思想渊源来看，威尔逊的行政学说特别受到了—国行政研究思想的影响，—是其中颇负盛 名并具有一定的代表性的人物。正确答案：德 斯坦因

12.泰勒认为，规模较大的企业不能只依据—来组织和管理，而必须应用例外原则。正确答案：职能原则

13.怀特早在19世纪20年代便从经济环境和政治环境、—以及—等诸方面对行政环境之于行政 管理的重要影响作了较为深入、系统的探讨。正确答案：客观社会环境 科技环境

14.巴纳德认为组织是一个由—、共同目标和—这三个相互关联的要素构成的有机整体。正确答案：协作的意愿信息交流

15.麦格雷戈在〈企业的人性方面》中把Y理论叫做“—和—的结合”。正确答案：个人目标组织目标

16.沃尔多把组织理论的发展分为三个阶段。第一个阶段是传统组织理论时期，第二阶段称之为— 时期，最后一个阶段称之为—时期。正确答案：新传统组织理论 现代组织理论

17.德鲁克认为，组织中的目标可分为战略目标、策略目标以及—，它们分别由组织中的各级管理人员和 来制定。正确答案：方案和任务一般工作人员

18.在奎德看来，与政策分析密切相关的政治因素主要表现在—与—两个方而。正确答案：政治可行性 谁是真正的委托人

**三、 简答题（每题10分，共30分）**

19.简述法约尔一般管理理论的核心内容。

答：法约尔一般管理理论的核心内容是指他根据自己长期从事管理实践的经验概括出的管理的14条原则，包括：劳动分工；权力和责任；纪律；统一指挥；统一领导；个人利益服从整体 利益；人员的报酬；集中；等级系列；秩序；公平；人员的稳定；首创精神；人员的团结。

1. 厄威克认为对于一切行政组织的管理都具有普遍适用性的原则是什么？

答：在厄威克看来，下列原则对于一切行政组织的管理都具有普遍适用性；目标原则；人员与组织结构相适应的原则；单头领导的原则；专业“参谋和一般参谋”共存的原则；“授权原则” ；“责权相符原则”；

明确性原则；“控制幅度原则”

1. 什么是里格斯的行政生态学及其核心内容？里格斯据此得出了什么结论?

答：行政生态学是以行政现象、行政行为与行政环境之间相互关系为研究对象的，它要求 运用生态学的概念与方法对行政系统作整体的观察与精密的分析，作宏观研究和微观研究，从 而正确揭示行政这一主体生长和发展规律，以从整体上把握行政过程与行政运行规律。里格 斯行政生态学理论核心内容是“溶合的一棱柱的一衍射的模式”。（4分）

正是基于对诸如传统泰国、现代泰国、菲律宾以及现代美国等不同形态的国家公共行政的 比较研究，里格斯创立了他的行政生态学理论并得出了如下结论：当我们研究一个国家的行政 制度和行政行为时，不能仅从行政木身作孤立的描述和比较，而必须进一步了解它与周围环境 的相互关系。里格斯认为，在发达国家，社会的经济、政治、行政等各个方而多少都有各自的范 围，所以比较容易个别地抽离出来研究。但是，在发展中国家，这些方面往往纠缠在一起，彼此 密切地相互影响着，因此研究者必须把眼光扩展到整个社会政治系统的各有关因素，才能把公 共行政的真实情况勾划出来。（6分）

**四、论述题（每题20分，共40分）**

22.试述韦伯的“官僚制”。

答：习惯上，尤其在汉语中，官僚制是一个贬义词。然而，韦伯所说的“官僚制”却有着截然 不同的含义。在他看来，所谓“官僚制”是指一种以分部一分层、集权一统一、指挥一服从等为 特征的组织形态，亦即现代社会实施合法统治的行政组织。从纯技术的观点来看，“官僚制”是 效率最高的组织形式，政府、军队、宗教团体以及早期的企业都采用的是这种组织形态，它是一 种高度理性化组织机构的“理想类型”。可见，在这种意义上，“官僚制”基本上属于中性词汇。（3分）

韦伯认为，作为一种理想的行政组织形式，“官僚制”具有以下基本特征：

（1）合理的分工：明确划分每一个组织成员的职责权限并以法规的形式严格固定这种分工 是官僚制的重要特征之一。韦伯认为，组织根据分工要求规定每一职位均有特定权责范围，这 样不仅有利于组织成员通过训练掌握专门技能，更有利于提高组织的工作效率。 （2分）

（2）层级节制的权力体系：官僚制组织是一个等级实体，具有等级与权力一致的特征，其

中，将各种公职或职位按权力等级组织起来，形成一个指挥统一的指挥链条，沿着自上而下的 等级制，由最高层级的组织指挥控制下一层级的组织直至最基层的组织，于是便形成了官僚制 组织中层级节制的权力体系。在韦伯看来，这种层级节制的权力体系可以使组织中的每个成 员都能够确切知道从何处取得命令以及把命令传达给何人，它有助于克服组织管理中的混乱 现象，提高组织的工作效率。(2分)

依照规程办事的运作机制：在官僚制组织中，管理工作不是随心所欲地进行的，官僚制 组织通常要制定一整套规则和程序来规范组织及其成员的管理行为，以保证整个组织管理工

作的一致性和明确性。韦伯认为，这些规则和程序是根据合理合法的原则制定的，它们具有稳 定性，可以保证官僚制组织的合理性、合法性、稳定性和连续性。(2分)

形式正规的决策文书：在官僚制组织中，一切重要决定和命令都应当形成正式文件下 达，并且要记录在案，用毕归档，为此，官僚制组织要设立一个妥善保管一切记录和文件的“档 案馆二韦伯认为，官僚制组织的这一特征使得组织独立于个人之外。在他看来，以文件形式 下达决定和命令，有利于下级组织及其成员明确所下达的任务、规范要求和应履行的权责；而 就上级来说，由于其对所属部门和个人的任务分配比较明确具体旦已记录在案，因而也便于加 强必要的控制，有利于组织有效实现其目标。(2分)

组织管理的非人格化：韦伯认为，人的个人情感和好恶等非理性因素常常会影响其理 性、合法性和客观性，进而会助长亲情、裙带和偏爱等关系，而这一切都会严重干扰和妨碍组织 管理工作的有效开展。因此，在官僚制组织中，管理工作是以法律、法规、条例和正式文件等来 规范人的行为的，人们在处理公务时只应考虑合法性、合理性及有效性，而不应考虑任何私情 关系。(2分)

适应工作需要的专业培训机制：官僚制发展的一个重要标志就是专业管理人员的增加 以及在各业务部门中专家人数的增加。韦伯指出，官僚制是建立在高度分工和专业化基础之 上的，为了有效处理纷繁复杂的事务和解决各种各样的问题，各个部门均有一套稳定旦详细的 技术规范要求，因此，组织在各个领域都必须配备专家和技术人员，以适应工作需要。随着社 会的进步和科技的发展，官僚制组织必须为其成员提供各种必需的专业培训，以使其具备和增 强处理事务和解决问题的能力，进而提高其服务数量和质量；从根本上提高组织的工作效率。

(2分)

合理合法的人事行政制度。

根据韦伯对理想型官僚组织的分析，它显然属于一种典型的行政组织。他认为，从技术观 点来看，这种纯粹的官僚集权式行政组织能够最大限度地发挥效率，因此这种组织是对人进行 绝对必要控制的最合理的手段，在精确性、稳定性、严格的纪律性和可靠性等方面都比其他组 织形式要优越，它能够正式应用于各种行政管理任务中。(2分)

韦伯认为，官僚制具有巨大的优越性，具体体现在四个方面：严密性；合理性；稳定性；普适 性。

韦伯也指出了它的弱点。他认为，官僚制压抑了人的积极性和创造精神，使人成为一种附 属品，只会机械地例行公事，成为没有精神的专家，没有情感的享乐人，整个社会将变得毫无生 气。(3分)

23.林德布洛姆渐进决策理论有哪些基本内容？联系实际谈谈你如何看待这一理论？

答：其一，林德布洛姆着重从以下几个方而对传统的全面理性决策模式进行了批判：决策者并不是而对一个既定的问题，而他们必须对自己的所谓问题加以明确并予以说明。这样，关于“问题是什么？ ”，不同的人有不同的看法，存在有各种争论的余地。但怎样解决 这一问题呢？目前还没有任何可以通过分析来解决这一争论的方法。

决策分析并不是万能的，对一项复杂决策来说，分析永远没有穷尽，有时或许还会造成 错误，而且在现实决策中，也不可能漫无止境地分析下去。决策受到价值观影响。(4分)

其二，林德布洛姆明确了渐进决策含义与基本原则：所谓渐进决策，就是指决策暑在决策时在既有的合法政策基础上，采用渐进方式对现行政 策加以修改，通过一连串小小改变，在社会稳定的前提下，逐渐实现决策目标。在林德布洛姆 看来，渐进决策需要遵循三个基本原则：按部就班原则；积小变为大变原则；稳中求变原则。(4分)

其三，林德布洛姆进一步分析了推行渐进决策的原因：

在他看来，政策分析之所以不能进行理性化的周密分析，而要采用渐进分析，是因为决策 与政策的制定必然要受到政治、技术和现行计划的制约，它们决定着决策必然成为渐进过程， 他分别从上述这三个方面对推行渐进决策的原因作了分析。

首先，决策的渐进性是由政治的一致性所决定的。其次，决策的渐进性也是由技术上的困难造成的。最后，决策的渐进性是由现行计划的连续性所决定的。(4分)

《西方行政学说》题库及答案七

**一、单项选择题（每小题1分，共5分）**

1.厄威克在管理学方而的主要贡献是（A）。

A.把古典管理理论系统化 B.提出了一般管理理论

C.建立了普遍性管理理论 D.对领导问题进行了相当深入的研究

2.自学成才却获得了布朗大学、普林斯顿大学和宾夕法尼亚大学等七个著名大学的荣誉博士学位的 管理学家是（D）。

A.法约尔 B.古利克 C.厄威克 D.巴纳德

3.诺贝尔奖历史上唯一的一位以非经济学家的身份获得诺贝尔经济学奖的学者是（C）。

A.威尔逊 B.韦伯 C.西蒙 D.巴纳德

4.被视为20世纪最后25年内最有影响并荣获美国政治学会的最高荣誉奖——威尔逊政治学术奖的 林德布洛姆的政治学名著是（D）。

A.《政策分析》 B.《渐进调适》

C.《决策过程》 D.《政治与市场》

5.麦格雷戈提出的建立在对人的特性和人的行为动机具有更为恰当的认识基础上的人事管理新理论 是（B）。

A.X理论 B. Y理论 C.超Y理论 D. Z理论

**二、多项选择题（每小题2分，共10分）**

6.沃尔多认为，传统行政学在1940年前一直支配着行政学领域的基本特点有（BCDEF）。

A.对“社会效率”的追求 B.接受政治一行政二分法

C. -般管理取向 D.通过科学分析来寻求一般原则

E.强调行政活动的集权化 F.对实质“民主”的基本承诺

7.里格斯认为，影响一个国家公共行政的生态要素多种多样，其中最主要的有（ABDEF）o

A.经济要素 B.社会要素C.文化要素

D.符号系统 E.政治构架 F.沟通网络

8.新公共行政学强调以下列哪些观念为基础设计出一种新的组织制度，以增进社会公平实现的可能 性（BCDEF）。

A.组织 B.伦理 C.民主 D.政治互动 E.公民参与 F.回应性

9.德鲁克认为，组织中的目标可分为（ABCF）o

A.战略目标 B.策略目标C.方案 D.标准E.结构 F.任务

10.在奎德看来，政策分析一般包括的要素有（ABDEF）。

A.目标 B.备选方案 C.分析过程 D.标准 E.效果 F.模型

**三、填空题（每空1分，共15分）**

11.“行政管理”是英文“Public Administration" 一词的汉译，传统上亦称 或“公共行政管理”,最近一个时期，也有人将其译为。正确答案：公共行政 公共管理

12.威尔逊在《行政学研究》一文中，从行政学—和 两个方而对行政学研究的目标和任务 作了明确界定。正确答案：研究的起点 具体研究内容

13.古德诺关于"是国家意志的表达，是国家意志的执行”以及如何实现二者协调 的创见对其后行政学的独立研究颇有贡献。正确答案：政治行政

14.韦伯认为，尽管社会组织在不同发展时期具有不同的性质和特质，但 和 是各类社会组织都不可或缺的要素之一。正确答案：权威控制

15.为了提高劳动生产率，泰勒主张明确划分 与,改变传统的经验工作方法。正确答案：计划职能 执行职能

16.作为一位与泰勤处在同时代的法国管理学家，法约尔没有像泰勒那样去过度关注作业现场的操作效率问题，而是试图寻求一种具更广泛适用性的“理论”。正确答案：一般管理

17.怀特作为西方行政学的奠基人，尤其擅长 问题的研究。他坚信行政管理存在着一些具有的理论原则。正确答案：人事行政普适性

18.综观古利克的整个行政学思想，我们不难发现它明显具有和的特征。正确答案：一体化实践性

**四、筒答题（每小题10分，共30分）**

19.简述布坎南关于补救“政府失败”的政策建议。

布坎南等公共选择理论家就如何对政府失败进行补救提出了一些颇有启发性的具体建议：

（1）创立一种新政治技术，提高社会民主程度；（3分）

（2）在公共部门恢复自由竞争，改善官僚体制的运转效率；（3分）

（3）改革赋税制度，约束政府权力。（3分）

总之，一旦发生公共生产低效率的问题，就应该从现行体制上寻找原因，从制度创新上去 寻找对策，以便从根本上减少政府的失败。（1分）

1. 在法默尔看来，现代公共行政理论的局限性是什么？

法默尔认为，公共行政就是现代性的一个典型范例，作为一种认识和改变官僚体制的力量，公共行政理论是有限度的，沿着每一条重要的发展路线，公共行政都会被视为面临反例。（1分）现代公共行政理论的局限性主要表现为：（1）特殊主义的局限性；（1.5分）（2）科学主义 的局限性；（1.5分）（3）技术主义的局限性；（1.5分）（4）企业逻辑的局限性；（1.5分）（5）解释学的局限性。（1.5分）

总之，从后现代主义视角来看，现代公共行政理论因过于依赖客观理性社会科学的逻辑和 认识论，过于偏爱美国的特殊主义，过度依附于功能管理和组织技术，过于受资木主义企业逻 辑的影响以及过于追求基于“宏大叙事”的所谓“真理性”解释而客观地存在局限性。（1.5分）

1. 简述登哈特新公共服务理论的基木观点。

所谓“新公共服务”，它指的是关于公共行政在以公民为中心的治理系统中所扮演的角色 的一套理念。（2分）主要包括以下几个方而的基木观点：⑴政府的职能是服务，而不是掌舵；（2分）⑵公共利益是目标而非副产品；（1分）⑶在 思想上要具有战略性，在行动上要具有民主性；（1分）（4）为公民服务，而不是为顾客服务；（1 分）（5）责任并不简单；（1分）（6）重视人，而不只是重视生产率；（1分）（7）公民权和公共服务比 企业家精神更重要（1分）。

**五、论述题（每小题20分，共40分）**

22.霍哲认为政府公共部门有哪些回应性障碍？

回应性是民主社会的政府公共机构必须保持的一种重要价值。（1分）霍哲引用罗克的定 义把回应性解释为“官僚的决策与社区或有权为公众说话的官员的偏好之间的相符程度。”（2 分）这种回应性可以在“一种大量权力被授予下级行政部门的组织安排中”得以实现。（1分）

（1） 回应性障碍之一：利益集团政治与被俘虏的官僚机构；（4分）

（2） 回应性障碍之二：官僚专长与信息歪曲；（4分）

（3） 回应性障碍之三：专业化结构与狭隘的局部观念；（4分）

（4） 回应性障碍之四：归因错误与管理失败。（4分）

以上4个要点，必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述，否则每个要点扣2分。

23.联系实际谈谈你对古德塞尔提出的政府改革的原则的看法。

古德塞尔提出了白己的十大原则：（1）政府应是由人民通过选出的代表来控制的，而不是企业家；（2）政府应该为公共利益服务，而不是满足企业家的自我；（3）政府必须按照宪法和法律活动，而非依据目标或任务；（4）政府应该与私营企业的主要股东合作而非任何一种合伙人；（5）政府应该是灵活的、富有创造性，但同时也必须具有公共责任心；（6）政府活动的社会效果固然重要，但也必须尊重那些为政府服务的雇员；（7）在政府中，采取私营企业的管理模式必须不违背机会平等和公众监督的原则；（8）简化繁文缱节是对的，但不能破坏基本规范和法定程序；（9）减轻财政负担的设想是可行的，但不能无视行政工作木身对公共开支的要求；（10）处理公共问题应该具有创造性，但不能让少数人中饱私囊。

以上10个要点，必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述，否则每个要点扣0.5分。

《西方行政学说》题库及答案八

**一、 单项选择题（每小题1分，共5分）**

1.里格斯将根植于美国人心中的主权在民、人生而平等、天赋人权神圣不可侵犯等观念叫做（C）o

A.政治准则 B.政治形态C.政治神话 D.政治法典

2.新公共行政学的效率观指的是（D）。

A.机械性效率 B.技术性效率C.生产性效率 D.社会性效率

3.德鲁克基于目标管理理论提出的在政府机构中广泛运用的理论是（B）。

1. 公共选择理论 B.公共服务机构管理理论

C.公共部门绩效管理理论 D.全面质量管理理论

4.奎德认为，执行分析主要考虑的是政策实施过程中可能发生的各种因素，其中最重要的因素是（A）o

A.人 B.组织C.环境 D.政治

5.公共选择理论的基本假设是（D）假定。

A.市场 B.组织 C.公民 r D.经济人

**二、 多项选择题（每小题2分，共10分**）

6.法默尔提出的可以引导我们对公共行政理论进行后现代重建的值得关注的方而有 （ABCD）

A.想象 B.解构 C.去领地化 D.变样 E.反思 F.创新

7.霍哲认为恰当的领导角色需要做到（ACDF）o

A.转化性领导 B.加强沟通C.正确识别雇员动机

D.建立信任 E.实施激励 F.传播清晰的愿景并扫除障碍

8.在下列各项中，属于奥斯本列举的政府在建立市场过程中所要担负的责任的是（ABCDEF）

A.建立市场规则B.为消费者提供信息C.利用政策平衡供求关系D.鼓励新的市场因素的产生 E.调整公共投资政策 F.支持建立群众自治组织

9.登哈特认为，在新公共服务理论的思想来源和概念基础中，更具当代性的理论先驱主要包括（BCDEF）0

A.企业家政府理论 B.后现代公共行政理论 C.民主公民权理论

D.社区与公民社会的理论 E.组织人本主义 F.新公共行政学

10.公共治理理论认为，公共管理过程是一种互动的过程。在这种互动过程中，政府与其他社会公共 机构建立起各种各样的合作伙伴关系，主要有（CDF）。

A.政府组织与非政府组织之间的关系B.正式组织与非正式组织之间的关系 C.主导者与职能单位之间的关系 D.组织之间的谈判协商关系

E.政府与执政党的关系 F.系统的协作关系

**三、填空题（每空1分，共15分）**

11.从学科发展历史来看，行政学是从—中分离出来而成为一门独立学科的。正确答案：政治学

12.从思想渊源来看，威尔逊的行政学说特别受到了—国行政研究思想的影响，是其中颇负盛名并 具有一定的代表性的人物。正确答案：德 斯坦因

13.古德诺的行政学研究和威尔逊的研究有着相当一致的地方，他也是站在一利益一边，主张公共行政权力的 O正确答案：中小资产阶级 集中

官僚制组织通常要制定一整套规则和程序来规范组织及其成员的管理行14.为，韦伯认为，它们可以 保证官僚制组织的合理性、—、稳定性和—o正确答案：合法性连续性

15.泰勒认为，规模较大的企业不能只依据一—来组织和管理，而必须应用例外原则。正确答案：职能原则

16.法约尔对于管理的定义是通过将—与—进行比较并对管理活动的来揭示的。正确答案：经营管理要素分析

17.怀特指出，端正官纪应从—和—两个方面进行，这两个途径要相互补充，灵活运用。正确答案：直接间接

18.古利克的个人兴趣一直都主要在、人事和—这些领域。正确答案：公共财政城市政府

**四、 简答题（每小题10分，共30分）**

19.厄威克认为对于一切行政组织的管理都具有普遍适用性的原则是什么？

在厄威克看来，下列原则对于一切行政组织的管理都具有普遍适用性：

⑴目标原则（1分）；（2）人员与组织结构相适应的原则（2分）;（3）单头领导的原则（1分）；（4）专业参谋和一般参谋共存的原则（2分）；（5）授权原则（1分）;（6）责权相符原则（1分）；（7）明确性原则（1分）；（8）控制幅度原则（1分）。

1. 简述林德布洛姆的渐进决策的含义及其基本原则。

所谓渐进决策，就是指决策者在决策时在既有的合法政策基础上，采用渐进方式对现行政策加以修改，通过一连串小小改变，在社会稳定的前提下，逐渐实现决策目标。（4分）在林德布洛姆看来，渐进决策需要遵循三个基本原则：（1）按部就班原则（2分）；（2）积小变为大变原则（2分）；（3） 稳中求变原则（2分）。

1. 简述麦格雷戈的Y理论的思想基础。

麦格雷戈的“Y理论”是基于“需要层次说”概括出来的（2分），需要层次说是美国著名心 理学家马斯洛提出的（2分）。在他看来，人的基本需要可以为五个层次（1分）：（1）生理的需要（1分）；（2）安全的需要（1分），（3）感情和归属上的需要（1分）；（4）尊重的需要（1分）；（5）自我 实现的需要（1分）。

**五、 论述题（每小题20分，共40分）**

22.巴纳德如何对组织定义？他所说的“组织"具有哪些要素和基本特点？

（1）组织的涵义

巴纳德不是仅从物质或人的方面看待组织，而是从人与人之间的协作关系的角度来看待

组织的。组织理论并不研究协作系统的各个方面，只研究协作系统的一部一 “组织”，即协作系统中的人的行为和人的协作关系，这样他就通过使组织概念抽象化在很大程度上排除了

物质因素。（2分）他没有简单地把组织理解为人的集团，而是将组织界定为“有意识地协调两 个以上的人的活动或力量的一个系统”。（2分）

（2）组织的基木特点;

第一，组织是由人的活动或效力即人的行为构成的系统。（2分）第二，组织是一个系统，即按照一定的方法进行调整的人的活动和行为的相互关系。（2分）第三，组织是动态和发展的，即当系统中的一个部分同其他部分的关系发生变化时，作为 整体的系统也要发生变化。（2分）

第四，组织是协作系统的一个组成部分，但两者糅合在一起，有时界限不太明确。（2分）第五，组织工作决不仅限于所谓“组织内部”，对于一个组织来说，其“内部”协作关系和“外 部"协作关系同等重要。（2分）

（3）组织三要素：

第一，协作的意愿；（2分）第二，共同的目标；（2分）第三，信息交流。（2分）组织三要素中的3个要点，必须每个要点都结合白身理解展开说明或论述，否则每个要点 扣1分。

23.试阐述西蒙提出以决策行为去研究行政学的理由。

西蒙从以下几个方面阐述了他提出以决策行为去研究行政学的理由：

1. 传统行政学的讨论都只注意“执行”，即“行动”或“做”，而不注意行动或做之前的“决 策”。（4分）（2）实现行政组织目标的实际工作是由组织最基层一一即操作层的操作人员执行的，但是 在这些操作人员之上的非操作人员在实现组织目标上显然并非多余，而且影响可能更大。这 种非操作的行政人员在实现一个组织目标上的作用大小取决于其对最下级操作人员的决策影 响的大小。（4分）（3）传统行政学者对一个组织的说明大部分都限于说明组织的职责分配与组织的正式权 力结构，他们往往不注意组织中其他影响力量与沟通系统。（4分）（4）所谓好的或正确的行政行为在木质上就是指有效率的行政行为，而决定效率程度最筒 单的办法就是看行政组织中每一个人决策的理性程度。（4分）（5）行政活动是用多数人的力量去完成某种工作的活动，要用多数人的力量去完成工作， 就必需开发出一种运用组织力量的技术方法，即所谓行政程序，而这种行政程序也就是决策程 序，就是划分组织中每一个人应作哪一部分决策的程序。（4分）以上5个要点，必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述，否则每个要点扣1分。

《西方行政学说》题库及答案九

**一、选择题（共15分）**

（一） 单项选择题（每小题1分，共5分）

1.行政管理真正形成相对完整的理论体系，成为一门独立学科，是在（C）。

A. 17世纪末18世纪初 B. 18世纪末19世纪初

C. 19世纪末20世纪初 D. 20世纪末21世纪初

2.泰勒的科学管理理论主要体现在以下书中（D）。

A.《工场管理》B.《效率的福音》C.《科学管理》 D.《科学管理原理》

3.被视为世界各国公认的第一本大学行政学教科书的是怀特所著（A）。

A.《行政学导论》 B.《近代公共行政的趋势》

C.《联邦主义者》 D.《外国公务员制度》

4.奎德把决策的行动方案按照审定的先后顺序排列起来，然后再对各个行动方案作进一步展开和调 整的过程称为“执行分析”，主要考虑的是政策实施过程中可能发生的各种因素，其中最重要的因素是 （D）。

A.政治 B.组织 C.环境 D.人

5.麦格雷戈提出的建立在对人的特性和人的行为动机具有更为恰当的认识基础上的人事管理新理论 是（B）。

A.X理论 B. Y理论 C.超Y理论 D. Z理论

**（二） 多项选择题（每小题2分，共10分，每小题至少有两个以上的答案正确）**

6.下列人物中，属于19世纪末、20世纪初西方行政学说在初创过程中的主要代表人物的 是（ABCDEF）。

A.威尔逊 B.韦伯C.古德诺 D.泰勒 E.法约尔 F.怀特

7.法约尔认为经营和管理是两个不同的概念，在他看来，“经营”包括的活动有（ABCDEF）o

A.技术活动 B.商业活动C.财务活动

D.安全活动E.会计活动 F.管理活动

8 .怀特认为败坏官纪的因素主要包括（ABCDEF）。

1. 缺乏奖励 B.惩罚无度C.损失创制权

D.疏略社交生活E.调资不及时 F.取消权利

9.古利克认为，可以将一个组织的单元任务分组归类的根据有（ACDF）。

A.目标 B.作用C.程序 D.服务对象 E.时间 F.地点

10.公共治理理论认为，公共管理过程是一种互动的过程。在这种互动过程中，政府与其他社会 公共机构建立起各种各样的合作伙伴关系，主要有（CDF）o

A.政府组织与非政府组织之间的关系B.正式组织与非正式组织之间的关系C.主导者与职能单位之间的关系 D.组织之间的谈判协商关系

E.政府与执政党的关系 F.系统的协作关系

**二、 填充题（每空1分，共15分）**

11.“行政管理”传统上亦称—或“公共行政管理”，最近一个时期，也有人将其译为 O正确答案：公共行政 公共管理

12.威尔逊在《行政学研究》-文中，从行政学—和—两个方面对行政学研究的目标和任务作了 明确界定。正确答案：研究的起点 具体研究内容

13.法约尔对于管理的定义是通过将—进行比较并对管理活动的—来揭示的。正确答案：经营与管理要素分析

14.古利克的个人兴趣一直都主要在—、人事和—这些领域。正确答案：公共财政城市政府

15.从西蒙的—书问世起，西方行政学便开始迈进了一个新的时代，叩以科学化的概念、—的研 究方法来取代传统的、充满含混命题和教条化陈述的内容。正确答案：《行政行为》实证

16.林德布洛姆对渐进分析的层次进行了划分，即划分为简单的渐进分析、—和—三个层次。正确答案：断续的渐进分析策略分析

17.德鲁克认为，组织中的目标可分为战略目标、策略目标以及—o正确答案：方案和任务

18.奥斯本所强调的是要改变政府行为的内部驱动力—以“—的政府” 取代“—的政府”。正确答案：任务驱动 规章驱动

**三、 简答题（每题10分，共30分）**

19.古德诺主张如何使政治与行政实现协调？

答：政治对行政的适度控制是政治与行政实现协调的重要基础。

行政的适度集权化是政治与行政实现协调的必要途径。

美国走向政治与行政协调的独特道路——法外调节。

美国加强民主与效率协调的主攻方向——政府体制的改革。

20 .西蒙如何看待政策问题与行政问题的区别？

答：西蒙认为从决策与执行的观点来区分政治与行政并不妥当，因为行政也必须作决策。（2分）

西蒙是从价值与事实的区分以及决策理论的观点来看待政策问题与行政问题的区别的。(2分)

关于判断价值问题与事实问题正确与否的标准是不同的，即前者是基于人的主观价值，而 后者则是基于客观的、实证的真实性。基于这种观点，西蒙提出了下列区分政策问题与事实问 题的原则：(2分)

-个决策问题是应该交给立法机关还是应该交给行政机关，这取决于其中所含的事实问题和价值(伦理)问题的相对重要性以及关于事实问题的纷争程度。(2分)

行政机关的价值判断必须反映社会价值，当价值判断有争议时，则行政机关对这种价值判断必须向立法机关负完全责任，也就是说，立法机关对这种价值判断保留控制权。(2分)

21.登哈特的新公共服务理论的基木观点是什么？

答：登哈特的新公共服务理论主要包括以下几个方面的基本观点：

政府的职能是服务，而不是掌舵；

公共利益是目标而非副产品；

在思想上要具有战略性，在行动上要具有民主性；

为公民服务，而不是为顾客服务；

责任并不简单；

重视人，而不只是重视生产率；

公民权和公共服务比企业家精神更重要。

**四、论述题（每题20分，共40分）**

22.试述韦伯的“官僚制”。

答：韦伯所说的“官僚制”的含义。(2分)

韦伯认为，作为一种理想的行政组织形式，“官僚制”具有以下基本特征：

合理的分工。层级节制的权力体系。依照规程办事的运作机制。形式正规的决策文书。组织管理的非人格化。适应工作需要的专业培训机制。

合理合法的人事行政制度。(10分)

根据韦伯对理想型官僚组织的分析，它显然属于一种典型的行政组织。他认为，从技术观 点来看，这种纯粹的官僚集权式行政组织能够最大限度地发挥效率，因此这种组织是对人进行 绝对必要控制的最合理的手段，在精确性、稳定性、严格的纪律性和可靠性等方而都比其他组 织形式要优越，它能够正式应用于各种行政管理任务中。(3分)

韦伯认为，官僚制具有巨大的优越性，具体体现在四个方面：严密性；合理性；稳定性；普适 性。(2分)韦伯也指出了它的弱点。他认为，官僚制压抑了人的积极性和创造精神，使人成为一种附 属品，只会机械地例行公事，成为没有精神的专家，没有情感的享乐人，整个社会将变得毫无生气。(3分)(含义、基本特征需做具体说明，否则分别扣1和5分)

23.布坎南所说的“政府失败”是什么意思？联系实际谈谈你对他所说这种“失败”的根源 的分析及政策建议？

答：所谓“政府的失败”，是指政府的活动并不总是像应该的那样“有效”或像理论上所说的 能够做到的那样“有效”。布坎南认为，政府政策的低效率是指所执行的政策不是最佳政策，这 种政策不能确保资源的最佳配置。(3分)

在布坎南看来，产生这一政府行为的外部原因是缺乏一种约束机制制约政府行为方式。如 果约束机制不能提供一种良性压力，以确保任何人处于某一特权地位时均不能过多地牟取私利， 那么再高尚的执政官也不能保证公共利益不被他或他的后继者有意或无意地损害。正是在这个 意义上，公共选择理论强调，不应该把增加社会福利与保证人人平等的权力随便交给某一特权机 构或阶层，然后再虔诚地等待他们的恩赐。理性的做法应该是使这些特权机构或人物受制于某 一硬约束机制并旦由公民真正而非形式地掌握该约束机制的最终决策权。(3分)布坎南认为，导致政府机构工作低效率的原因有以下几个方面：缺乏竞争机制。缺乏降低成木的激励机制。政府机构自我膨胀。监督信息不完备。政府的寻租行为。(3分)布坎南等公共选择理论家就如何对这种失败进行补救提出了一些颇有启发性的具体建议。创立一种新政治技术，提高社会民主程度。在公共部门恢复A由竞争，改善官僚体制的运转效率。改革赋税制度，约束政府权力。总之，一旦发生公共生产低效率的问题，就应该从现行体制上寻找原因，从制度创新上去寻找对策，以便从根本上减少政府的失败。（3分）（要求就以上某一点或几点联系实际发表自己的看法，占8分）